BIOGROUP
biologie médicale

RAPPORT RSE

BIOGROUP - 2023





Pont forêt - © Pexels

AVANT PROPOS



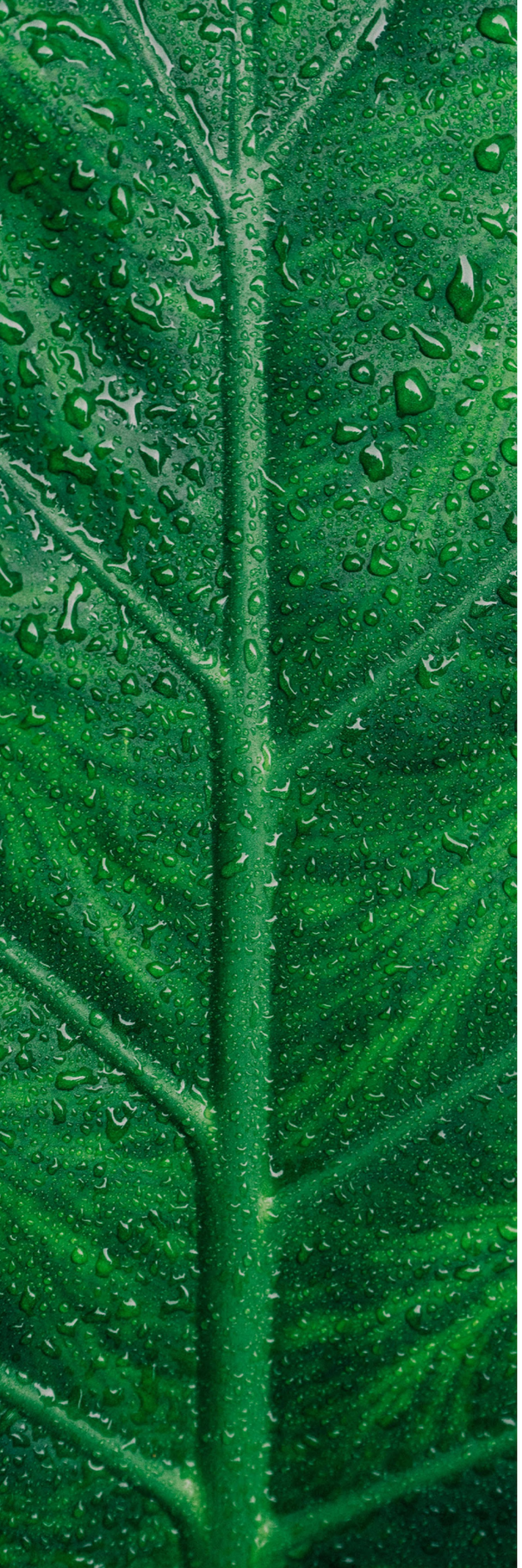
Dr Isabelle Eimer
Présidente Directrice Générale
& Biologiste Médicale

En 2023, notre groupe a vécu une année de transition après une période de croissance exponentielle et d'acquisitions réussies. Cette pause stratégique s'est avérée être un moment crucial pour réaligner et consolider nos opérations. Nous avons renforcé notre conviction que la cohésion, le sens donné à notre métier, et le développement des compétences de chacun sont des piliers essentiels pour atteindre nos ambitions.

Notre engagement en faveur de l'initiative One Health continue, nos choix étant orientés pour continuer à préserver la santé humaine, environnementale et animale. Pour la première fois, nous avons réalisé notre matrice de double matérialité, affinant notre stratégie de durabilité et nous préparant pour les exigences de performance extra-financière.

L'année 2023 a également été marquée par des actions et réussites déployées avec énergie et ambition au sein de nos entités adhérentes. Ce rapport expose des exemples marquants d'engagement de nos laboratoires : la nouvelle campagne de dépistage de la maladie rénale chronique, l'ouverture de nos plateaux à des personnes en situation de handicap, notre mobilisation pour Octobre Rose, l'unification et la maîtrise de nos systèmes d'information, la formation continue de l'expertise de nos biologistes à l'aide de nombreux webinaires, la double certification ISO14001 et ISO45001 du plateau Bioesterel de Mouans-Sartoux, une première pour un laboratoire de biologie médicale en France.

En cette année 2024, nous nous engageons dans une phase d'intégration visant à renforcer notre cohésion collective. Cette dynamique de fédération, amorcée récemment, sera nourrie des échanges au sein de nos équipes. Notre vision stratégique est de devenir le leader européen de la biologie médicale, en plaçant le service aux patients au cœur de nos priorités, tout en poursuivant une innovation constante et en maintenant notre niveau d'excellence.



SOMMAIRE

01 — 06-19
PRÉSENTATION DE BIOGROUP

1.1 NOTRE GROUPE 08-09
1.2 NOTRE EXPERTISE 10-11
1.3 NOTRE GOUVERNANCE 12-14
1.4 NOS VALEURS ET NOS SOCLES 15-19

02 — 20-35
NOS PARTIES PRENANTES

2.1 LISTE DE NOS PARTIES PRENANTES 20-25
2.2 NOTRE COMMUNICATION 26-33
2.3 NOTRE PERSONNEL 34-35

03 — 36-45
ONE HEALTH

04 — 46-67
SANTÉ HUMAINE

4.1 NOTRE MÉTIER 48-57
4.2 DROITS DE L'HOMME 58-61
4.3 SANTÉ SUR LE TERRITOIRE 62-65
4.4 INITIATIVES EN LOCAL 66-67

05 — 68-81
SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

5.1 BILAN CARBONE 70-74
5.2 MOBILITÉ DOUCE 75-77
5.3 DÉCHETS 78-79
5.4 ÉNERGIE VERTE 80-81

06 — 82-87
SANTÉ ANIMALE

6.1 BIODIVERSITÉ 84-86
6.2 VET'ANALYS 87

07 — 88-91
NOS INDICATEURS

7.1 ENVIRONNEMENT 90
7.2 SOCIAL 90
6.3 GOUVERNANCE 91

08 — 92-95
NOS OBJECTIFS ET FEUILLE DE ROUTE 2024

01

PRÉSENTATION DE BIOGROUP



Laboratoire Unilians Biogroup - © Biogroup



Technicienne portant un masque - © Freepik

Plus de **100 000 patients** par jour en France

Plus de **150 sites plateaux techniques**, dont **30 spécialisés en PMA**

Plus de **1 600 sites** dans **5 pays**

Plus de **11 000 collaborateurs**, plus de **1 100 biologistes**

Un chiffre d'affaires de **1,6 milliard d'euros**

1.1. NOTRE GROUPE

Biogroup est un acteur majeur de la biologie médicale de proximité en France, en Belgique et au Luxembourg, également implanté en Espagne et au Portugal.

Biogroup revendique son statut d'entreprise familiale pensée, développée et gérée par ses biologistes et collaborateurs·trices qui offrent un service de biologie médicale de qualité et innovant au plus près des besoins des patients et des professions médicales, partout en France comme en Europe.

Notre groupe est le 1er opérateur de laboratoires de biologie médicale en France.

Notre structure nationale est dotée d'une organisation régionale et agile, ce qui nous permet de nous adapter constamment à un marché en perpétuel mouvement et hautement concurrentiel. Nous sommes conscients que pour rester compétitifs, nous devons être réactifs et nous adapter rapidement aux évolutions du secteur de la biologie médicale.

Nous sommes fiers de notre croissance rapide, qui témoigne de notre volonté d'être présents et prospères sur le marché de la biologie. Nous sommes résolus à investir dans notre avenir et à continuer de fournir des services de qualité supérieure à nos patients.

En tant que leader de la biologie médicale en France et en Belgique, nous sommes déterminés à faire la différence. Notre dimension internationale, notre organisation agile, notre communication fluide et notre croissance rapide sont autant d'atouts qui nous permettent de nous positionner comme un acteur majeur dans notre secteur.

Avant 2015 - Leader régional
Leader de la région Grand-Est

2015 - Expansion nationale
Expansion nationale avec l'acquisition de Biolam-LCD en Île-de-France

2016 à 2020 - Leader national
Biogroup devient le leader national avec plus de 50 acquisitions en France

T4 2020 - 1ère étape vers l'expansion à l'international
Première étape de l'expansion international avec l'acquisition du leader en biologie médicale en Belgique (CMA Medina)

2021 - Expansion en Europe
Développement international au Luxembourg, au Portugal et en Espagne



1.2. NOTRE EXPERTISE

Biogroup s'engage pour une biologie experte, de proximité, praticienne, déontologique et dans le respect de l'environnement. Nous offrons à nos clients un panel d'analyses maîtrisé en interne. En effet, nous sommes en mesure de réaliser plus de 90% des analyses localement, ce qui nous confère une grande autonomie et une réactivité optimale. Avec plus de 40 plateaux techniques principaux, Biogroup dispose d'une infrastructure étendue pour répondre aux besoins de diagnostics et de dépistage.

Des moyens techniques performants et innovants, à la pointe de la technologie, couvrent nos domaines d'analyses courantes et spécialisées :

- Hématologie
- Hémostase
- Biochimie
- Immunologie
- Bactériologie/ Virologie/ Parasitologie
- Biologie moléculaire
- Auto-Immunité
- Génétique et Cytogénétique
- Biologie de la reproduction (PMA)
- Allergologie
- Biologie de prévention

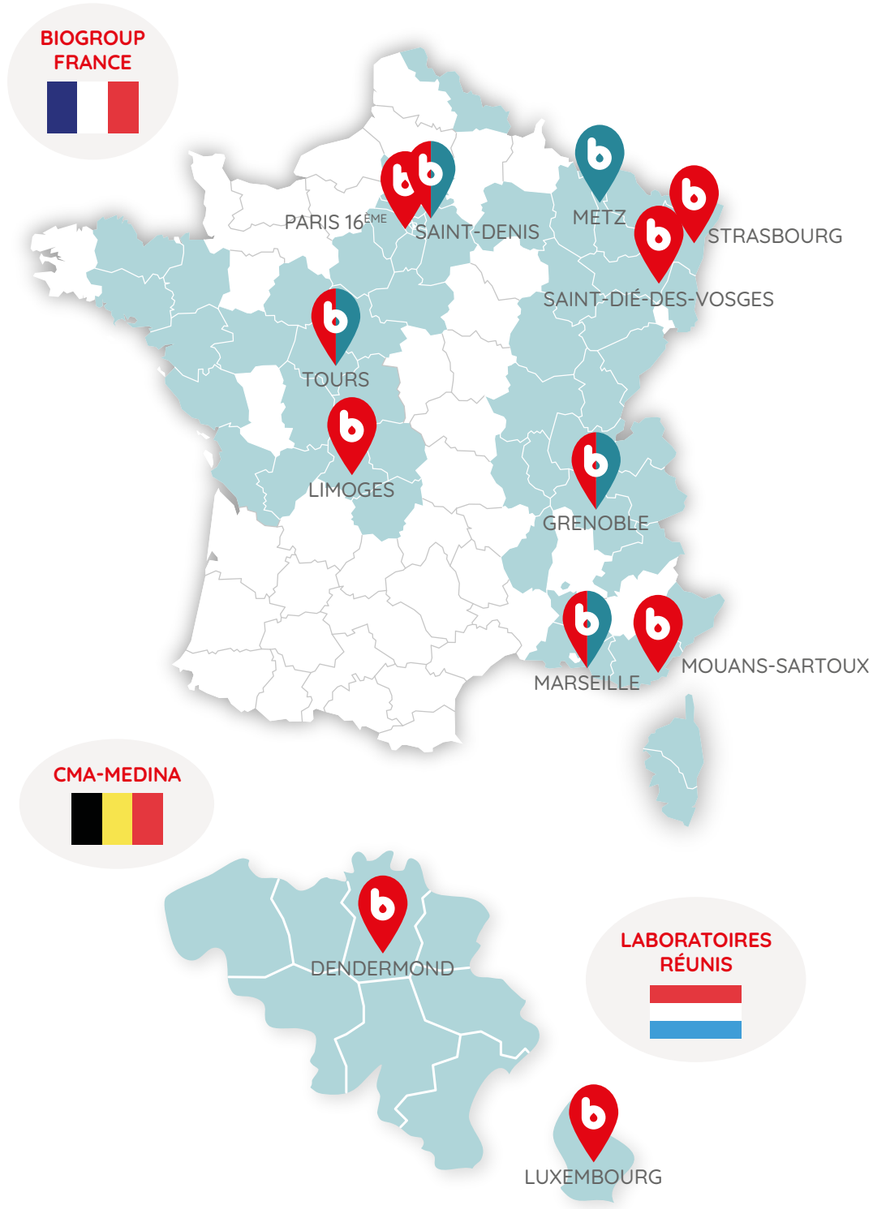


Plateau technique Biogroup St-Denis - © Biogroup

En France, Biogroup compte huit hubs dédiés à des pathologies spécifiques. Ces hubs spécialisés couvrent des domaines tels que l'auto-immunité, l'allergologie, la cytogénétique et la nutrition. Chacun de ces hubs est équipé de technologies de pointe et dispose d'une équipe d'experts qualifiés pour assurer des diagnostics précis et spécialisés. Biogroup est un acteur essentiel de la biologie préventive en France.

En Belgique et au Luxembourg, Biogroup possède deux hubs majeurs. Ces hubs se distinguent par leurs innovations dans le domaine de la médecine préventive. De plus, ces hubs proposent des activités complémentaires, telles que des tests vétérinaires, permettant ainsi une approche multidisciplinaire et une couverture plus large des besoins analytiques.

Biogroup est un leader reconnu dans le dépistage du COVID. Grâce à son réseau régional de plateaux techniques, l'entreprise est en mesure de réaliser des tests COVID PCR avec une grande efficacité. Plus de 99% des résultats sont fournis en moins de 12 heures, permettant ainsi une réponse rapide aux besoins de dépistage. De plus, Biogroup dispose de cinq plateaux techniques dédiés au séquençage du COVID, contribuant ainsi à une meilleure compréhension des variants du virus.



1.3. NOTRE GOUVERNANCE

L'organe de direction Biogroup est composé d'un Conseil de Surveillance avec des censeurs au niveau de la société LABORATOIRE EIMER, qui sont respectivement membres exécutifs et non exécutifs. Le Conseil de Surveillance statue sur les décisions stratégiques pour le Groupe afin de lui permettre d'atteindre ses objectifs financiers et extra financiers.

Il se tient tous les trimestres et fournit les états financiers aux détenteurs d'obligations. Nos investisseurs soutiennent la transformation de Biogroup vers davantage de durabilité et de responsabilité du Groupe. Les sociétés affiliées à Biogroup restent indépendantes juridiquement, mais partagent les valeurs et la vision du Groupe.

Des instances de Gouvernance sont mises en place et se tiennent régulièrement afin d'évoquer tous les sujets structurants et orienter la prise de décisions :

- **Comex**
- **Comité de Direction France**
- **Comités de Direction International**
- **Comité de pilotage des Présidents de SELAS**

Ces comités sont complétés de comités techniques métiers et de revues de direction annuelles au niveau groupe. Une convention annuelle se tient avec l'ensemble des biologistes et par grande région. Des séminaires sont également organisés, rassemblant présidents et responsables de fonctions supports.

1.1.2 NOUVEAU DIRECTEUR GÉNÉRAL, FRÉDÉRIC DAUCHE

Biogroup, après une croissance externe rapide, atteint une étape cruciale pour son déploiement futur. L'objectif est de renforcer les fondations de la croissance en structurant, professionnalisant et optimisant l'entreprise. L'aspiration est de devenir le leader européen de la biologie médicale, plaçant le service aux patients au cœur de son expertise.

Pour assurer cette trajectoire, une équipe de direction solide est essentielle. Ainsi, un nouveau Directeur Général expérimenté, Frédéric DAUCHE, a rejoint Biogroup à partir du 6 novembre 2023. Fort de plus de 15 ans d'expérience chez GrandVision, il a contribué à l'intégration d'entreprises à envergure internationale, soulignant sa capacité à structurer et harmoniser. Son arrivée s'inscrit dans la continuité des efforts de structuration, d'intégration et de préparation à l'internationalisation.

> Lors de mon immersion chez Biogroup, deux forces m'ont marqué : la passion pour le métier de la biologie médicale, ancrée dans la volonté constante d'amélioration au service des patients, et l'ambition collective de devenir le leader en Europe.
>
> En tant que Directeur Général, ma priorité chez Biogroup sera de capitaliser sur la biologie en tant que pilier central. Je viserai à piloter la transformation, renforcer l'organisation du travail et le management des équipes tout en favorisant l'adaptabilité et l'agilité. J'ai la volonté que l'on avance ensemble, pour relever les défis de demain.

Frédéric DAUCHE
Directeur Général Biogroup



Frédéric Dauche - © Biogroup



Séminaire des Présidents Biogroup 2023 - © Biogroup

UN SÉMINAIRE STRATÉGIQUE POUR PRÉPARER 2024

En novembre 2023, l'ensemble des Présidentes et Présidents des sociétés adhérentes à Biogroup, ainsi que les directions des fonctions support du groupe, se sont réunis le temps d'un séminaire stratégique. L'objectif était de présenter les réalisations de l'année 2023 et de se projeter pour l'année 2024.

Les axes stratégiques et la vision de la Direction Générale ont été communiqués. Chaque fonction support a exposé les réussites de l'année et les projets pour son périmètre. Réunis autour de Dr Isabelle EIMER, PDG Biogroup, et de Frédéric DAUCHE, Directeur Général, les biologistes et directions support ont travaillé ensemble sur les projets structurants et les indicateurs clés du Groupe, pour préparer sereinement 2024.

1.4. NOS VALEURS ET NOS SOCLES

COMPÉTENCES ET INDÉPENDANCE

En cultivant l'esprit d'équipe et en faisant de « la puissance de l'équipe » un maître mot, Biogroup permet à chaque collaborateur·trice de participer au succès du groupe, de façon individuelle et collective. Nous garantissons leur niveau d'excellence par une évaluation périodique, par la mise à disposition d'une documentation performante et par une formation continue adaptée aux évolutions professionnelles.

QUALITÉ ET INNOVATION

La mise en œuvre d'un système de management de la qualité dont l'objectif est la recherche permanente de l'amélioration, la sélection de technologies les plus performantes, l'utilisation de systèmes informatiques permettant le recueil, le traitement et la diffusion des informations en garantissant la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données sont autant d'éléments garantissant un niveau de prestation élevé.

SERVICE ET PROXIMITÉ

En garantissant un accueil et une prise en charge personnalisés de tous nos patients, nous perpétuons l'approche individuelle d'une médecine de qualité. En favorisant les échanges permanents avec nos correspondants (prescripteurs, infirmières, ...), nous participons activement au diagnostic médical.

Le maillage géographique approprié et la transmission des résultats dans des délais compatibles avec leur bonne utilisation clinique et conformément aux exigences médicales permettent un service de proximité optimal pour les patients.

RESPECT ET ENGAGEMENT

Biogroup contribue activement à la promotion de notre métier et la défense de son image en participant aux différents syndicats et instance représentative de la profession. En créant une relation de confiance et un respect mutuel entre associés et vis-à-vis de tous les acteurs (salariés, patients, correspondants, fournisseurs, ...) nous plaçons la relation humaine et le respect comme valeur clé de notre engagement.

1.4.1. MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

La matrice de double matérialité est un concept utilisé dans le domaine de la comptabilité et de la RSE. Elle vise à évaluer et rendre compte des impacts économiques, environnementaux et sociaux d'une organisation. La notion de double matérialité repose sur deux dimensions essentielles : la matérialité pour l'entreprise elle-même et la matérialité pour les parties prenantes externes.



MATÉRIALITÉ D'IMPACT

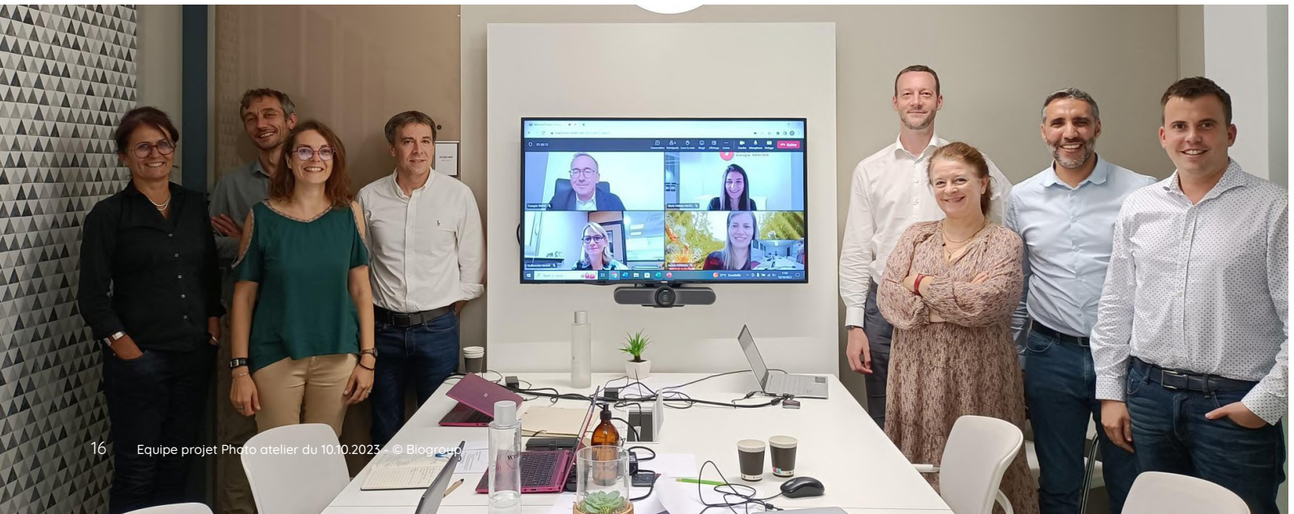
Impact des activités de l'entreprise sur la population / l'environnement / la société / les territoires, etc.

MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE

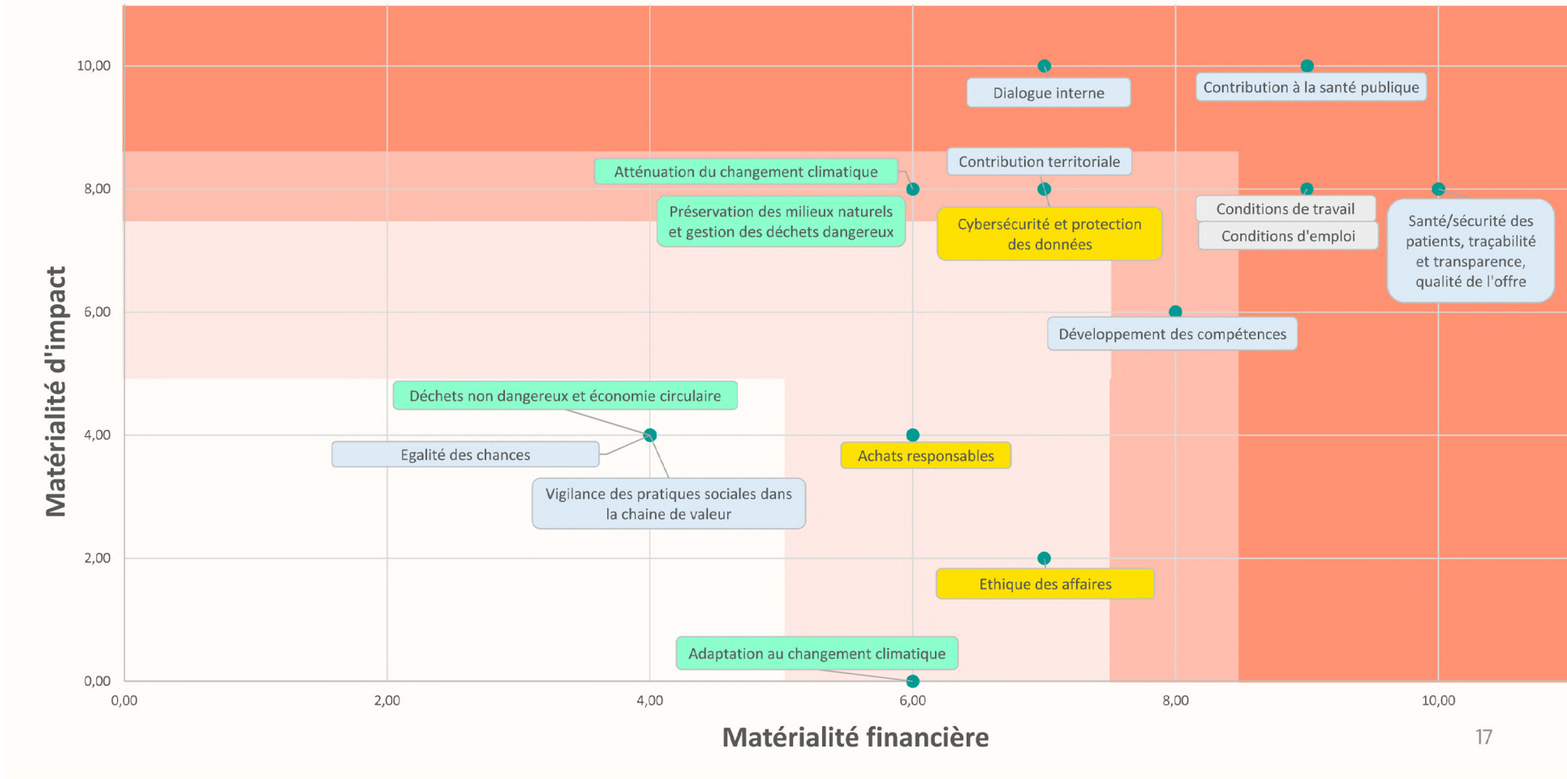
Impact de la durabilité (facteurs exogènes) sur le développement, la performance et les résultats des entreprises.

Pour ce premier exercice cette année, nous avons été accompagnés par un consultant spécialisé et avons considéré l'ensemble des thématiques proposées par la CSRD. En effet, la matrice présentée est conforme aux ESRS (European Sustainability Reporting Standards) définis par l'EFRAG et adoptés par la Commission fin 2023.

Une équipe projet a travaillé ensemble pendant 2 mois, lors desquels se sont tenus des entretiens avec des personnes clés, et deux ateliers en présentiel. En sortie des échanges, nous avons pu construire notre matrice de double matérialité, considérant les enjeux à court, moyen et long terme, en fonction de la cotation des risques RSE.



Equipe projet Photo atelier du 10.10.2023 - © Biogroup



Ce livrable nous permet surtout une approche holistique de notre responsabilité envers nos parties prenantes et l'environnement. Nous travaillerons sur nos objectifs et indicateurs RSE durant toute l'année 2024.

> Les sessions de travail nous ont permis de hiérarchiser les enjeux, de concentrer nos efforts sur ceux qui sont les plus importants, et de rendre compte de manière transparente des impacts générés.
>
> Ces ateliers nous ont permis de prendre du recul par rapport à nos activités quotidiennes au laboratoire et de préparer l'avenir sous l'angle du développement durable.



Dr Nicolas LE FLEUTER
Biologiste et Président
Laborizon Biorylis

1.4.2. RENTRÉES RÉGIONALES DE LA RSE

Chez Biogroup, nous accordons une importance primordiale à l'intégration de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) à tous les niveaux de notre organisation. Dans cette perspective, nous avons mis en place des programmes de formation en RSE destinés à tous les Présidents et Présidentes des sociétés adhérentes, en commençant par la France. Ces formations visent à approfondir leur compréhension des implications de la RSE, créant ainsi une base solide pour encourager l'engagement de la direction envers des pratiques durables.

Les sessions régionales sur la RSE, organisées par la Directrice RSE à la fin de l'année 2023, ont constitué une occasion précieuse pour partager des connaissances et renforcer notre engagement envers la durabilité.



Rentrée régionale RSE - © Biogroup



Rentrée régionale RSE - © Biogroup

> Au cours de ces sessions, j'ai présenté le contexte climatique et géopolitique mondial, les enjeux spécifiques à la RSE dans notre secteur d'activité, ainsi que la politique RSE de Biogroup et les nouveautés réglementaires. Une feuille de route régionale en matière de RSE a été élaborée, incluant des aspects tels que l'application de la CSRD, l'évaluation du bilan carbone global et l'optimisation énergétique. Ces initiatives concrètes reflètent notre engagement envers des pratiques responsables et durables.



Hélène MULLER
Directrice RSE

02

NOS PARTIES PRENANTES



Travail d'équipe et collaboration - © Unsplash

2.1. LISTE DES PARTIES PRENANTES

Nos parties prenantes peuvent participer à nos activités économiques, observer et/ou influencer notre comportement en interne et en externe, être affectées directement ou indirectement par nos activités. Elles ont été identifiées et hiérarchisées par l'ensemble des comités de pilotage.

Les parties intéressées les plus influentes ont été identifiées en caractères gras :

PARTENAIRES D'AFFAIRES

Actionnaires, Investisseurs, Banques, Assurances, Patients, Prescripteurs, ETS, Cliniques, CMSI, IDE, Clients non médicaux, **Mutuelles,** Préleveurs, **Fournisseurs d'automates, d'énergie, d'eau, logistique,** de consommables, **de logiciels,** de CIQ/EES, d'EPI, Prestataires de maintenance, de métrologie, de veille, de vérifications périodiques, de transport, DASRI et autres déchets, bilan carbone, audit énergétique, Laboratoires sous-traitants externes, **auditeurs externes,** industries DMDIV/pharma, Start Up, partenaires de recherche, Agences de placement, agences d'intérim

SERVICES DE L'ÉTAT

ARS (CPTS/CPP), CNAM, DGS, HAS, CARSAT/ NABM, Ordre des Médecins, Ordre des Pharmaciens, **DREAL, DREETS,** URSAFF, ADEME, **Inspection du travail,** AGEFIPH, Cap Emploi, France Travail, OPCO-EP, Médecine du travail, ASIP/ANS, CNIL, Inspection Académie, Ministère des Solidarités et de la Santé, Ministère de la transition écologique, **Ministère de l'Enseignement supérieur de la recherche,** Assemblée Nationale, Sénat, Région, Trésor publique

ACTEURS DES SAVOIRS

Prestataire Communication, Sociétés Française de Mycologie, de Parasitologie, de Transfusion, de Biologie Clinique, de Microbiologie, d'Hématologie, GFHC, GFHT, BIPM, LNE, ACLF, ANPGM, ATC, Organismes de formation, FCBM, Universités GIEC, Organisme certificateur

ACTEURS DU TERRITOIRE

Hôpitaux, EHPAD, Maisons de Retraite, Médecin EFS, Agence de Biomédecine, ANSM, Centre antipoison, Centre de Toxicovigilance, Concurrents, **COFRAC**, Département, **Collectivités, Communes,** Médias, Architectes, Propriétaires des locaux, **Riverains**

PARTIES INTÉRESSÉES INTERNES

Direction générale, Présidents des sociétés adhérentes à Biogroup, Biologistes Pilotes de Processus, Salariés, Responsables de sites, Comités, Auditeurs internes, **Laboratoires sous-traitants internes,** CSE/CSSCT, Organisations syndicales, Syndicats patronaux, Candidats

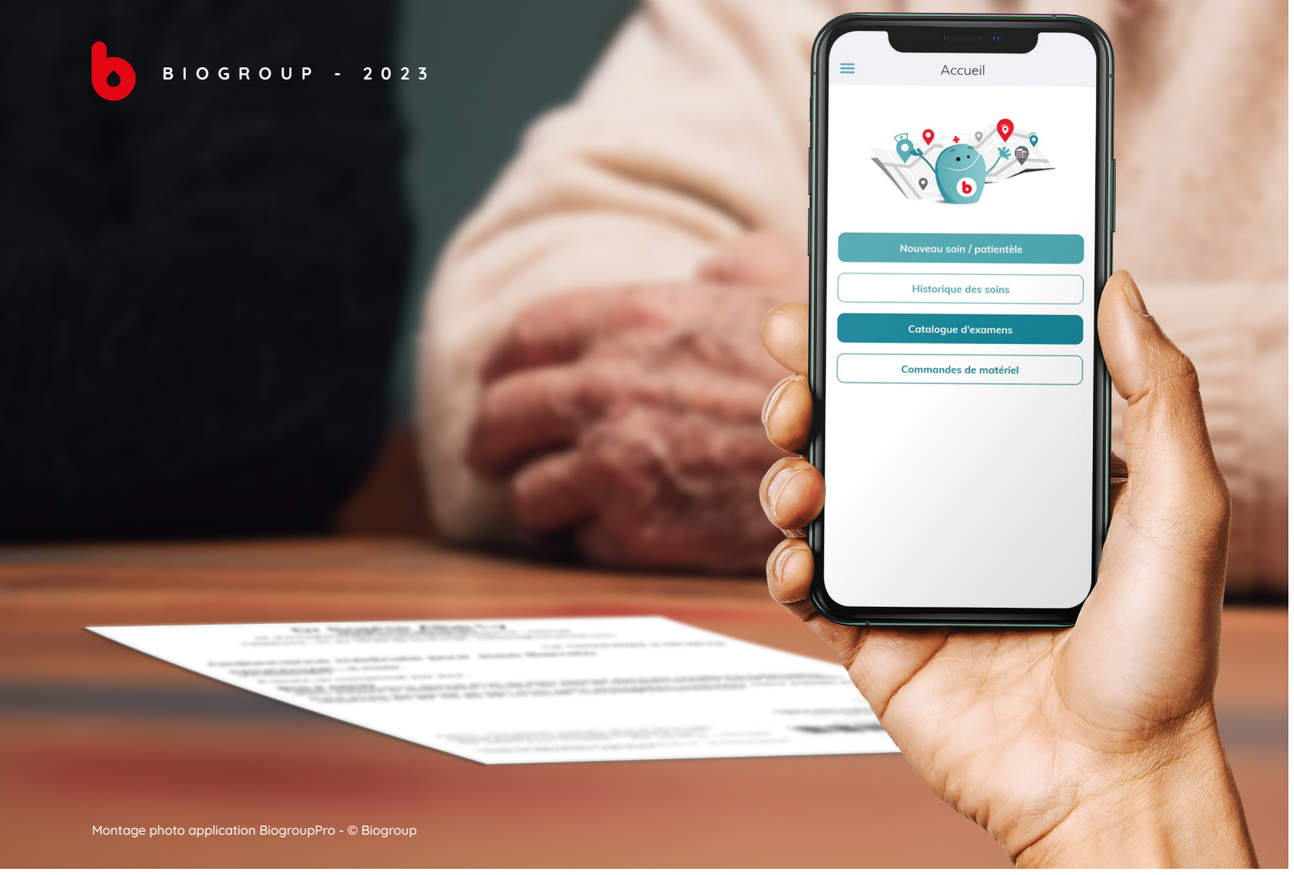
ASSOCIATIONS

AFNOR, LABAC SDB, BAMP, SDIS/SAMU/Sécurité Civile CFM, SLBC, APBM ONG, UNIVET NATURE, Associations (Patients à handicap, S.P.A., LPO), ESAT



Partenaires en collaboration - © Envato

Biogroup travaille en étroite collaboration avec ses fournisseurs partenaires pour garantir l'approvisionnement en technologies de pointe et en équipements de qualité. Cette collaboration permet à Biogroup de maintenir ses normes élevées et de continuer à offrir des services de diagnostic et de dépistage fiables et efficaces à ses patients.



Montage photo application BiogroupPro - © Biogroup

BIOGROUP PRO, LA DIGITALISATION AU SERVICE DE NOS IDEL

L'application Biogroup Pro est un outil innovant conçu pour faciliter la communication et la collaboration entre les IDEL et les laboratoires Biogroup. Elle offre une plateforme conviviale où les IDEL peuvent consulter notre catalogue d'examens, enregistrer les prélèvements qu'elles réalisent au domicile des patients, accéder rapidement aux résultats d'analyses et passer leurs commandes de matériel.

Grâce à l'application Biogroup Pro, les professionnels de santé bénéficient d'un accès simplifié aux services du laboratoire. Ces fonctionnalités leur permettent d'optimiser leur temps et d'améliorer la qualité des soins auprès de leurs patients.

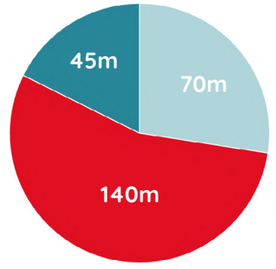


Mathilde PELOUARD
Directrice Commerciale

CNAM - UNE PARTIE INTÉRESSÉE TRÈS INFLUENTE

En 2020 et 2021, les laboratoires de biologie médicale ont été fortement sollicités en raison de la pandémie de la Covid-19, entraînant des investissements massifs pour répondre à la demande gouvernementale de tests. Toutefois, depuis fin 2022, l'activité liée à la Covid-19 a diminué. Malgré les efforts consentis par la profession pour contribuer à l'effort de maîtrise des dépenses de santé, le gouvernement a imposé une baisse de tarification de la biologie courante, menant à des négociations tendues. Un accord a été trouvé pour 2023, avec une réduction de financement de 250 millions d'euros, dont 70 millions sur l'activité Covid et 180 millions sur la biologie courante. Cette baisse de prix impacte les laboratoires, qui doivent également faire face à des hausses de charges liées à l'inflation des prix des matières premières et de l'énergie.

Les négociations pour les années suivantes s'annoncent ambitieuses, avec la perspective d'économies supplémentaires chaque année. En tant qu'acteurs de la santé publique, nous restons partenaires des instances publiques et revoyons notre stratégie visant à soutenir notre croissance et intégrer les contraintes réglementaires. Nos équipes restent mobilisées pour maintenir la pérennité de nos activités, la qualité des soins, l'emploi et l'innovation.



Une réduction des dépenses de santé de biologie médicale (répartition des enveloppes)

- 70 millions d'euros sur le COVID
- 140 millions sur la tarification des actes de biologie courante
- 45 millions baisse de la nomenclature des actes de biologie courante

VISITE DU PLATEAU TECHNIQUE ORIAPÔLE

À la suite de la Semaine du Handicap 2022, la SELAS Oriade Noviale a pris l'engagement d'organiser une visite de sa plateforme technique, Oriapôle, pour les résidents en situation de handicap du foyer de vie Le Planeau et leurs accompagnants. La visite, qui a eu lieu le 27 janvier, avait pour objectif principal de présenter le fonctionnement global du site technique, avec un accent particulier sur le parcours des prélèvements dès leur arrivée sur Oriapôle. Des résidents ont témoigné de leur enthousiasme via une vidéo réalisée en juin.

Cet engagement s'inscrit dans la volonté affirmée d'Oriade Noviale de développer sa démarche RSE et de contribuer au maintien et à l'intégration des personnes en situation de handicap, en accord avec son engagement en faveur de l'inclusion. Dans ce contexte, cet événement revêt une importance significative en mettant en avant le savoir-faire de l'entreprise et son engagement croissant envers ses partenaires de santé.



Oriapôle - © Biogroup

2.2. NOTRE COMMUNICATION

Le service communication de Biogroup a pour mission de promouvoir le métier et les services de l'entreprise auprès des publics internes et externes. Il se concentre sur trois actions principales : définir les axes de communication, protéger l'image de marque et développer la marque à travers de nouveaux outils et actions.

En interne, il favorise le sentiment d'appartenance et encourage l'engagement à travers des projets tels que les magazines internes, l'intranet, les newsletters et Biogroup TV. En externe, la communication vise à donner de la visibilité à l'entreprise, construire son identité et gérer son image via divers canaux, y compris les sites internet, les réseaux sociaux et des contenus tels que des articles et des vidéos.



LA BNEWS

Créée en janvier 2023, la Bnews est une Newsletter interne diffusée bimensuellement à l'ensemble des collaborateurs·trices du groupe, et vise à renforcer le sentiment d'appartenance et à fédérer les équipes à travers diverses thématiques telles que des concours et des défis entre collègues. Les sujets sont choisis chaque mois en fonction des événements, tels que les journées mondiales. La coordination de la Bnews est assurée par le service communication groupe en collaboration étroite avec le groupe communication RH et d'autres comités concernés par les thématiques abordées. En exemples : la journée des droits de femmes, les premiers secours, le recyclage, la fête de la nature, climat et réchauffement climatique.





Ordinateur - © Pexels

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION EN CYBERSÉCURITÉ

Chez Biogroup, nous cultivons une culture cyber proactive, consciente des enjeux de cybersécurité. À travers des programmes de formation et de sensibilisation réguliers, nous responsabilisons chaque collaborateur·trice pour renforcer la sécurité de nos données. Nos investissements dans la technologie de pointe et nos partenariats stratégiques démontrent notre engagement constant envers la protection des données de santé.

Nous intégrons la cybersécurité dans notre ADN, créant ainsi un environnement de confiance pour nos patients et partenaires. Notre approche va au-delà des obligations légales, positionnant la cybersécurité comme un pilier central de notre responsabilité sociale. Ensemble, nous contribuons à construire un avenir numérique durable et sécurisé.



Je souhaiterais remercier chacun de nos collaborateurs·trices pour leur implication exceptionnelle dans notre démarche de cybersécurité pendant toute l'année. Ils sont le cœur battant de notre défense numérique, mettant l'humain au centre de chaque action.

Leur engagement, leur vigilance et l'esprit d'équipe sont les ingrédients qui font augmenter la résilience de Biogroup. Merci d'avoir fait de la cybersécurité non seulement une mission, mais une véritable aventure humaine.

Tony VILLERONCE
Responsable sécurité systèmes d'information





Afterwork ASTRALAB - © Biogroup

AUPRÈS DES INTERNES ET ÉTUDIANTS

Notre communication externe vise à donner de la visibilité à notre groupe, en renforçant notre image de marque et en créant une valeur partagée avec les parties prenantes externes. Durant l'année 2023, nos laboratoires ont ouvert leurs portes aux étudiants et aux internes, sous forme d'Afterworks, de tables rondes. Nous intervenons également au sein d'établissements pour présenter notre métier et faisons des dons de matériels selon les besoins locaux.

Le 22 mars 2023, les équipes d'ASTRALAB ont organisé un Afterwork en collaboration avec les internes du CHU de Limoges. Au cours de cet événement convivial, les biologistes référents, les référents du secrétariat et du prélèvement, ainsi que moi-même, avons eu l'occasion de présenter notre entreprise et ses activités. La soirée s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse, ponctuée par la visite de notre plateau technique principal. Les internes ont manifesté un vif intérêt tout au long de la soirée, particulièrement en ce qui concerne les opportunités offertes dans notre magnifique région du Limousin.



Dr Pierre Yves GUILLOT
Biologiste et Président ASTRALAB

DES AFTERWORKS ONT ÉTÉ ORGANISÉS DANS D'AUTRES RÉGIONS ET ONT ÉTÉ DE BEAUX SUCCÈS :

- Bio86 : « Le partage d'expérience de nos biologistes a été source d'inspiration pour les internes présents et nous encourage à simplifier nos procédures d'habilitation »
- Diagnovie : « Pour la seconde année consécutive, nous avons convié les internes en biologie médicale de Lille. Cette soirée était propice aux échanges et a permis de mettre en évidence le dynamisme et les multiples opportunités dans les divers domaines au sein de nos laboratoires »
- Alphabio : « Plusieurs biologistes étaient présents pour partager leur expérience et leur parcours ainsi que les belles perspectives de carrière chez Alphabio et Bioesterel »
- Bioesterel : « Notre équipe RH a accueilli les étudiants en 2ème année de BTS Analyses de Biologie Médicale début mai. Les opportunités professionnelles offertes aux techniciens de laboratoire et évolutions potentielles ont été présentées aux étudiants. »



Afterwork DIAGNOVIE - © Biogroup

TABLE RONDE

Une table ronde a été organisée par la FNSIP (Fédération Nationale des Syndicats d'Internes en Pharmacie) à l'occasion de la semaine des débouchés de la biologie médicale. Dr Laurent KBAIER notre Directeur de la Communication, et Dr Sophie LEVY biologiste et Présidente de Laborizon Maine-Anjou ont fait découvrir aux internes et futurs internes en biologie médicale les secteurs et modes d'activités peu explorés pendant leurs études.

Depuis plusieurs années, nous intervenons au lycée Marie Curie de Nogent-sur-Oise pour expliquer aux étudiants techniciens le rôle fondamental de l'informatique dans nos laboratoires. Nous organisons également des sessions en visio avec le lycée Laurent Garros à la Réunion. L'informatique est cruciale pour leurs futurs métiers et est en évolution permanente. Elle est au service de la biologie, de la création du dossier patient jusqu'au rendu de résultats, rendant le métier très polyvalent et passionnant au quotidien.



Serhat EKER
Responsable Système Informatique BIOMAG

DONS

Dons pour les étudiants en BTS ABM. Oriade Noviale a fait don de matériels et consommables au Lycée Louise Michel à Grenoble. Une seconde vie a été offerte aux équipements du laboratoire, permettant aux étudiants en BTS Analyses de Biologie Médicale des conditions d'apprentissage optimales.



Etudiants BTS ABM - © Biogroup



Table ronde organisée par la FNSIP - © Biogroup

2.3. NOTRE PERSONNEL

En 2024, notre groupe compte 11 000 collaborateurs·trices et près de 1 100 biologistes, répartis dans 5 pays. Plaçant l'humain au cœur de notre activité, nous nous appuyons sur nos équipes pour relever les défis et atteindre les objectifs du Groupe.

L'importance que nous accordons à la formation, aux compétences et à la gestion des carrières reflète notre engagement envers un dialogue social ouvert et constructif, favorisant un environnement de travail harmonieux.

Les relations et conditions de travail occupent une place centrale dans nos préoccupations. Nous offrons de belles opportunités d'intégration dans nos laboratoires. Nous nous engageons à dispenser une formation SSE (Santé, Sécurité, Environnement) à l'ensemble de notre personnel pour garantir des conditions de travail sûres et saines. Des formations de nos managers se déploient dans l'ensemble des sociétés adhérentes. Ces initiatives contribuent à renforcer notre culture d'entreprise axée sur la formation, la sécurité et le bien-être de notre personnel.

Travail - © Pexels

PARCOURS DE FORMATION CONTINUE DES MANAGERS

Courant d'année, des parcours de formation continue des managers ont été mis en place dans l'ensemble des sociétés adhérentes. Ces parcours sont une trajectoire essentielle au sein de notre groupe, visant à développer les compétences clés nécessaires pour guider, motiver et diriger des équipes. Il englobe des modules variés, allant de la gestion des ressources humaines à la prise de décision stratégique, afin de préparer nos managers à relever les défis du quotidien. Ce parcours est encadré par Dr France Vaunois, Biologiste médicale en charge de la formation des managers pour la France. Il met l'accent sur le leadership, la communication efficace et le travail collaboratif.



Formation et visite de plateau technique - © Oriade Noviale



UN PARCOURS INSPIRANT

Isaac, arrivé en France avec seulement 200€ en poche après avoir quitté sa Polynésie natale, a surmonté des mois difficiles de sans-abrisme grâce à l'aide de l'association «En Chemin». Son parcours a pris un tournant positif lorsqu'il a croisé le chemin de Bioesterel, répondant rapidement à un besoin urgent de remplacement en tant que coursier. Son comportement exemplaire a conduit à une offre de CDI, offrant à Isaac une stabilité et lui permettant de construire un avenir plus serein.

03

ONE HEALTH



Mode de vie durable - © Freepik

CHANGEMENT CLIMATIQUE

VULNÉRABILITÉ



Facteurs de vulnérabilité

- Facteurs démographiques
- Facteurs géographiques
- Facteurs biologiques & facteurs liés à l'état de santé
- Conditions sociopolitiques
- Facteurs socio-économiques

Modes d'exposition

- Événements climatiques extrêmes
- Contraintes thermiques
- Qualité de l'air
- Qualité et quantité de l'eau
- Sécurité et sûreté alimentaire
- Distribution & écologie des vecteurs

Capacité et résilience du système de santé

- Leadership & gouvernance
- Personnel de santé
- Systèmes d'information sur la santé
- Produits et technologies médicaux essentiels
- Prestation de services
- Financement

RISQUES SANITAIRES LIÉS AU CLIMAT

Résultats en matière de santé

- Blessures et mortalité dues à des phénomènes météorologiques extrêmes
- Maladies liées à la chaleur
- Maladies respiratoires
- Maladies transmises par l'eau et autres impacts sanitaires liés à l'eau
- Zoonoses
- Maladies transmises par des vecteurs
- Malnutrition et maladies d'origine alimentaire
- Maladies non transmissibles (MNT)
- Santé mentale et psychosociale

Résultats des systèmes & installations de santé

- Impacts sur les établissements de santé
- Effets sur les systèmes de santé

Sources : Biogroup & OMS

UN SEUL MONDE, UNE SEULE SANTÉ

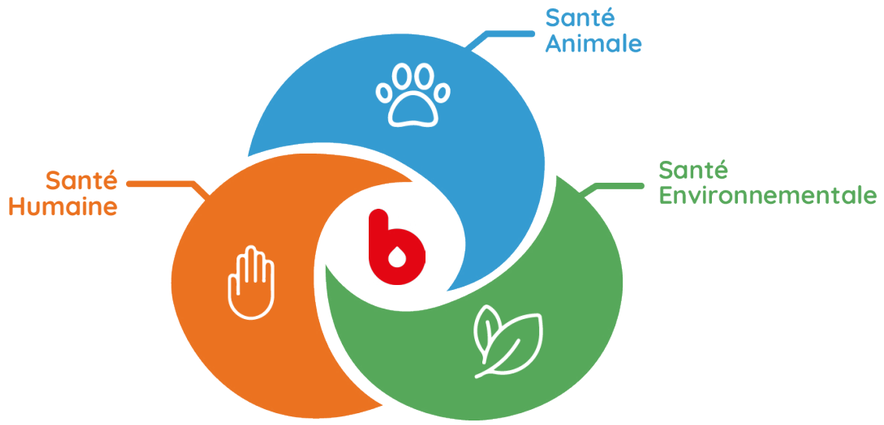
La sécurité sanitaire est un bien mondial qui exige une approche intégrale basée sur le principe de «Un seul monde, Une seule santé». Chez Biogroup, nous sommes fermement convaincus de l'importance d'incorporer la santé humaine, animale, des plantes, des écosystèmes et la biodiversité dans une approche globale de la santé. Actuellement, la santé humaine est confrontée à des menaces telles que l'émergence de nouveaux agents pathogènes, la résistance aux antimicrobiens, la pollution environnementale et le développement de maladies multifactorielles et chroniques. C'est dans cette perspective que Biogroup s'engage avec une approche multidisciplinaire, reconnaissant les liens étroits entre la santé humaine, animale et environnementale.

Protéger l'environnement - © Unsplash

Le concept One Health a émergé dans les années 2000, soulignant les liens étroits entre la santé humaine, animale et l'état écologique global. Il a pris de l'ampleur avec la reconnaissance de la nécessité de transcender les approches sanitaires cloisonnées. En 2010, un accord tripartite entre l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'Organisation mondiale de la santé animale (OMSA) et l'Organisation des Nation s Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) a été signé pour consolider cette approche. Selon l'OMS, environ 23 % des décès et 25 % des maladies chroniques dans le monde sont attribuables à des facteurs environnementaux et comportementaux.

QUELS IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE SUR NOTRE SANTÉ ?

- Chaleur extrême entraînant une hausse de la mortalité et morbidité pour les personnes vulnérables
- Augmentation de l'apparition des maladies d'origine alimentaire
- Augmentation de l'incidence des maladies à transmission vectorielle
- Maladies animales et humaines se propageant dans de nouvelles zones
- Développement de cyanobactéries nocives d'eau douce
- Augmentation des maladies respiratoires et cardiovasculaires à cause de la pollution
- Recrudescence des évènements climatiques extrêmes
- Santé mentale impactée



Pour répondre à cet enjeu primordial, nous nous engageons à une biologie préventive, à développer des analyses spécifiques et participer aux travaux de recherche scientifique et d'innovation, et de soutenir les vétérinaires et associations de protection de la nature.

Le Président du Syndicat des Biologistes parle de OneHealth



Dr François BLANCHECOTTE
Biologiste et Président du Syndicat des Biologistes

Le concept One Health, centré sur l'unité de la santé humaine, animale et environnementale, revêt une importance significative. Les biologistes, sensibles aux implications environnementales de leur travail, mettent en lumière la nécessité de réduire les déchets et d'adapter l'utilisation des matériaux pour assurer une pratique durable. Plus encore, ce concept se révèle essentiel dans le domaine de la santé animale, où la collaboration avec les vétérinaires s'avère cruciale, notamment dans la prévention et le diagnostic des maladies émergentes. One Health offre une perspective holistique pour orienter nos pratiques et assurer des conditions de vie durables sur notre planète.

François Blanchecotte vous présente le concept «One Health»

https://www.youtube.com/watch?v=sWyuf60uRx4



Main tenant globe - © Pexels



Laboratoire Bioesterel - © Biogroup

UNE ACTION ONE HEALTH : DOUBLE CERTIFICATION ISO 14001 45001

Une réussite marquante de l'année 2023 a été la double certification ISO 14001, relative à l'environnement, et 45001, relative à la santé sécurité au travail, du plateau technique de Mouans-Sartoux, de l'entité Bioesterel. Nous sommes fiers d'être le premier laboratoire de biologie médicale à avoir obtenu cette certification en France.

Cette certification représente une récompense méritée pour les efforts et les engagements soutenus de l'équipe de Bioesterel, aussi bien de la part des collaborateurs·trices que de la Direction, depuis le lancement du projet au début de l'année 2022. Cette reconnaissance illustre notre ferme engagement en faveur de l'amélioration continue en matière de santé, de sécurité et d'environnement, renforçant ainsi la durabilité de notre entreprise.

Au-delà de la simple validation de nos pratiques, cette certification permet d'accroître la visibilité de notre expertise auprès de nos patients, renforce notre image de marque, offre des outils organisationnels précieux, réduit les risques en santé, sécurité et environnement, et accroît notre efficacité opérationnelle. En complément de nos engagements qualité déjà présents dans nos laboratoires et de notre accréditation COFRAC, cette démarche sera étendue à d'autres laboratoires au sein du Groupe.



Véronique DOBROSSY
Gestionnaire qualité et référente SSE-RSE Bioesterel

Dr Christine LIGUORI
Biologiste et référente SSE-RSE Bioesterel

> La double certification ISO 14001 45001 s'est révélée être un projet fédérateur. En effet, elle a rassemblé les différents acteurs autour d'un objectif commun. L'audit a révélé de nombreuses pistes de progrès et d'amélioration au sein de notre organisation. Les recommandations émises ont permis d'identifier des opportunités d'optimisation des processus et de renforcement de la conformité règlementaire. Chez Bioesterel, nous avons jugé essentiel de nous engager dans des actions concrètes, même si nous ne pouvons pas éliminer complètement les impacts attendus du réchauffement climatique.

04

SANTÉ HUMAINE



Portrait de biologiste Biogroup- © Dr Laurent KBAIER

4.1. NOTRE MÉTIER

Chez Biogroup, notre engagement premier est de servir les patients et la santé en contribuant à l'avancement de la science médicale.

Nous adoptons une approche intégrée du diagnostic, offrant une vision globale du corps humain pour des soins personnalisés et efficaces, tout en jouant un rôle essentiel dans les enjeux de prévention. La satisfaction des patients et partenaires est notre priorité absolue, avec un engagement envers la qualité des services et le bien-être individuel. La protection des données est cruciale, respectant strictement les réglementations et mettant en place des mesures robustes.

Notre dévouement à la promotion de la santé et du bien-être guide notre mission centrée sur la satisfaction des patients, l'excellence des soins et la protection des données, avec un engagement continu envers l'amélioration et l'innovation.



File d'attente laboratoire - © Biogroup

NOUVELLE VERSION DE L'ISO 15189

L'ISO 15189 est une norme internationale définissant les exigences pour la qualité et la compétence des laboratoires de biologie médicale. Elle couvre divers aspects tels que la gestion de la qualité, le personnel, les équipements, les procédures techniques et vise à garantir des résultats fiables et précis, assurant ainsi la sécurité des patients et la crédibilité des données médicales. La certification ISO 15189 démontre l'engagement d'un laboratoire envers des normes élevées de qualité.

La nouvelle version de la norme ISO 15189, publiée fin 2022, présente une évolution significative des exigences de qualité et de compétence pour les laboratoires médicaux. Elle renforce ou intègre des éléments de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), comme l'éthique et impartialité, la confidentialité, les engagements communautaires, ou les enjeux environnementaux.
Elle apporte également plusieurs améliorations et mises à jour significatives, renforçant ainsi sa pertinence et son efficacité. La norme intègre une approche basée sur les risques, une orientation patient renforcée. Sa structure est commune à l'ensemble des normes de management, facilitant l'intégration d'autres normes d'intérêt comme l'ISO 14001 ou l'ISO45001.



Dr Vianney LECLERCQ
Biologiste médical et directeur qualité

4.1.1. BIOLOGIE PRÉVENTIVE

Au cœur des laboratoires Biogroup, la biologie préventive s'inscrit dans une démarche novatrice visant à évaluer les risques de développement de pathologies avant même l'apparition des symptômes. Cette approche repose sur l'utilisation de nouveaux marqueurs biologiques. Grâce à un processus de scoring intégrant des tests cliniques et des analyses de biologie médicale, il devient possible d'estimer avec précision le risque de survenue d'une maladie dans un horizon temporel de 5 à 10 ans.

L'objectif fondamental de la biologie préventive est de réduire tant en nombre qu'en gravité les pathologies silencieuses telles que le diabète, l'hypertension et les maladies cardiovasculaires. Ceci s'accomplit par une prise en charge précoce et des recommandations de changements de mode de vie adaptés. Concrètement, cette approche permet désormais de prédire des événements futurs tels que le risque de dialyse dans les années à venir ou encore le risque de maladies cardiovasculaires sur une période de 10 ans. En mettant l'accent sur la prévention, nous œuvrons à anticiper et à atténuer les impacts de ces pathologies, améliorant ainsi la qualité de vie de nos patients.

UNE ANNÉE RICHE EN WEBINAIRES

L'émergence de nouveaux outils de diagnostic en biologie spécialisée ou de nouvelles exigences en santé publique, en prévention notamment, mettent le biologiste au premier plan et ce, quel que soit sa pratique quotidienne (en plateau technique, en biologie spécialisée, en sites de proximité…). L'enjeu de la formation, le partage des connaissances et des bonnes pratiques font partie des priorités de Biogroup.

Un groupe de travail dirigé par Dr Isabelle RIVIERE a mis en place un programme ambitieux de webinaires, en relation avec les comités d'experts. Les thématiques abordées ont investi les domaines de la prévention et des bonnes pratiques, suivant les dernières recommandations et les perspectives d'évolution, tout en mettant l'accent sur la qualité de nos conseils.

L'allergologie a été particulièrement mise en lumière au cours de l'année, avec trois webinaires dédiés. Notre webinaire sur le diagnostic d'urgences en cyto-hématologie a souligné l'importance cruciale du biologiste dans la relation avec le patient et le parcours de soin. En infectiologie, un webinaire captivant sur la maladie de Lyme a mis en avant l'apport de la sérologie et accordant une attention particulière à la prévention. L'hormonologie a également été à l'honneur avec une session dédiée aux dysthyroïdies. Deux sessions sur l'électrophorèse des protéines sériques ont permis de faire le point sur les contributions de l'ELP et son utilisation optimale en médecine générale.





> Se former, s'informer auprès d'experts renommés, biologistes et cliniciens, échanger et partager son expertise, telle est la vocation de nos webinars.
>
> ***Dr Isabelle RIVIERE***
> *Biologiste médical*



Dépliant MRC © Biogroup

4.1.2. CAMPAGNE MALADIES RÉNALES CHRONIQUES (MRC)

En France, 1 personne sur 10, soit 6 millions de personnes, est touchée par une maladie rénale susceptible de progresser vers une insuffisance rénale. Un dépistage précoce par prise de sang peut ralentir voire stopper la progression, mais la maladie est souvent «silencieuse» sans symptômes apparents jusqu'à un stade avancé. Chaque année, plus de 11 000 personnes découvrent leur insuffisance rénale, enregistrant une augmentation annuelle de 4%. L'hypertension et le diabète sont les principaux facteurs responsables de près de la moitié des cas.

A l'occasion de la journée mondiale du rein le 9 mars et avec le soutien de la SFNDT et l'association LUNNE, Biogroup a réitéré sa campagne de dépistage des maladies rénales chroniques, sur 3 jours les 7, 8 et 9 mars.

4.1.3. CAMPAGNES DE DÉPISTAGE DU VIH

Chez 30% des jeunes, on observe une inquiétante divergence entre leur croyance erronée en l'existence d'un vaccin ou d'un traitement curatif contre le VIH, malgré une auto-évaluation positive de 80%.

En tant que professionnels de santé, nous devons rectifier ces croyances erronées en fournissant des informations précises. Il est essentiel de souligner que le risque de VIH n'est pas lié à une «population à risque» spécifique, mais à des «pratiques à risque», mettant en avant l'importance du dépistage universel pour tous.

Toute l'année 2023, la campagne de dépistage dans nos laboratoires a permis d'informer sur les dangers du VIH, de proposer des dépistages et de rappeler que les tests de dépistage du VIH sont entiè rement remboursés par la Sécurité sociale, et ce même sans ordonnance. Nous avons pu sensibiliser le public à l'importance du dépistage du VIH et des autres IST, tout en promouvant la non-discrimination et l'inclusion.



Affiche VIH © Biogroup

4.1.4. PRÉVENTION DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS

La prévention du cancer du col de l'utérus repose principalement sur la vaccination contre le virus du papillome humain (HPV), principal responsable de cette maladie. La vaccination est recommandée chez les jeunes filles avant le début de leur vie sexuelle. Parallèlement, le dépistage régulier, notamment par le biais du frottis cervico-utérin, reste crucial pour détecter précocement d'éventuelles anomalies cellulaires et permettre une prise en charge rapide. Ces mesures combinées contribuent significativement à la prévention et à la réduction des risques associés au cancer du col de l'utérus.



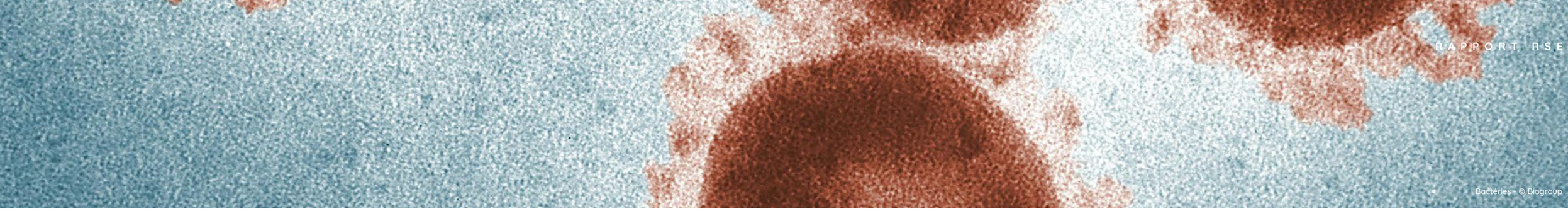
Soirée d'information pour les prescripteurs organisée par Laboschambéry le 29 juin 2023.



Formation le 19 octobre 2023 de biologistes de Biogroup Lorraine, en collaboration avec le CRDC Grand Est.



En France il y a 3000 nouveaux cas par an, dont 1000 décès par an ; moins de 60% des femmes concernées sont dépistées. Pour faciliter l'accès aux soins pour augmenter la couverture de dépistage des patientes, nous avons développé un kit d'auto-prélèvement, validé par l'HAS proposé par nos laboratoires. En complément des soirées d'informations sont organisées pour les professionnels de santé, ainsi que des formations de nos biologistes au prélèvement cervico utérin en prévision de frottis réflexes en cas d'HPV positifs.



Bactéries - © Biogroup

4.1.5. INNOVATION

Investir dans des technologies innovantes est une des clés de notre réussite, en permettant la fiabilité des résultats analytiques et des délais courts pour satisfaire nos patients. Notre veille technologique est constante et se fait grâce aux prestataires/fournisseurs, aux conseils des acteurs reconnus du marché et à une veille en interne à travers les comités de pilotage. De plus, nous investissons dans des équipements de dernière génération plus propres, plus sûrs, peu consommateurs d'eau et d'énergie.

Au sein de Biogroup, le comité Recherche Clinique et Innovation (RCI) conseille la direction sur la stratégie à adopter, en tenant compte des enjeux internes et externes. Il applique une méthodologie rigoureuse d'accompagnement de projets, veillant à leur conformité réglementaire et la réussite des projets.

Lors de la pandémie COVID-19, il est apparu que le maillage territorial des laboratoires de Biologie Médicale privés était un atout de surveillance important afin d'avoir une cartographie précise de la circulation du virus. RELAB est un réseau de laboratoires de ville en coopération avec les Centres Nationaux de Référence des virus des infections respiratoires (CNR Lyon et Pasteur Paris). Démarré à l'automne 2023, il a pour but de renforcer les capacités de surveillance et de caractérisation des infections virales respiratoires communautaires. La participation de Biogroup au projet participe grandement à la couverture de l'ensemble du territoire métropolitain grâce au volume de prélèvements traités, et notamment des zones à faible densité médicale. Au sein de Biogroup, le comité Recherche Clinique et Innovation (RCI) conseille la direction sur la stratégie à adopter, en tenant compte des enjeux internes et externes. Il applique une méthodologie rigoureuse d'accompagnement de projets, veillant à leur conformité réglementaire et la réussite des projets.

LA SURVEILLANCE ÉTABLIE PAR RELAB SE DÉCLINE EN 2 VOLETS :

- L'épidémiologie : L'envoi hebdomadaire des données PCR (VRS, grippe, SARs COV-2) aux CNR pour une surveillance à l'échelle régionale et stratifiée par âge.
- La surveillance virologique : En plus des données, chaque plateau technique Biogroup envoie des échantillons positifs au CNR. Ces prélèvements sont séquencés et/ou mis en culture afin de s'assurer de l'efficacité vaccinale en temps réel et de suivre l'émergence de variants.

Ainsi, après seulement quelques mois d'existence RELAB a permis l'analyse de 500.000 résultats de PCR Grippe, Covid et VRS ainsi que le séquençage de plusieurs milliers d'échantillons.

> Les laboratoires de biologie médicale s'engagent dans la surveillance et la connaissance des virus, dans l'espoir d'améliorer les habitudes de prescription médicale. Cette collaboration avec les Centres Nationaux de Référence (CNR) permet au secteur privé de soutenir le travail de surveillance des épidémies effectué par le secteur public. Actuellement axé sur les maladies respiratoires aiguës (grippe, COVID-19 et VRS), ce partenariat vise à élargir son champ d'action à d'autres pathologies infectieuses à l'avenir, notamment les résistances bactériennes. L'objectif ultime est de fournir des diagnostics précis et utiles aux patients.



Dr Vincent VIEILLEFOND
Biologiste



Dr Jean-Marc GIANOLLI
Biologiste

DPNI AU CŒUR DES LABORATOIRES DE GÉNÉTIQUE

En septembre 2022, le laboratoire Laborizon Centre a mis en production sa plateforme de dépistage prénatal d'aneuploïdies fœtales sur sang maternel, ou DPNI. Le laboratoire s'est équipé d'une plateforme de séquençage haut débit entièrement automatisée. Le dépistage des trisomies fœtales 13, 18 et 21 se fait par analyse de l'ADN libre circulant. L'analyse bio-informatique permet d'obtenir l'estimation de représentation des différents chromosomes.



Appareils «time lapse» - © Biogroup

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA PMA

Biogroup est le premier groupe de laboratoires de biologie médicale à équiper ses centres de PMA de la toute dernière version d'appareils « Time Lapse » (Embryoscope). Ces appareils prennent des photos d'embryons, analysées par le système d'intelligence artificielle. Cette technique aide à l'identification de l'embryon ayant le plus de chances de donner une grossesse et assiste le biologiste pour le diagnostic final.

Un poster a été constitué par 4 de nos équipes (Marseille, La Roche-sur-Yon, Grenoble et Contamine-sur-Ar) et présenté au congrès de la Fédération Française d'Etude de la Reproduction (FFER) fin septembre 2023. Ce travail multicentrique de Biogroup a reçu le 2ème prix en Biologie.

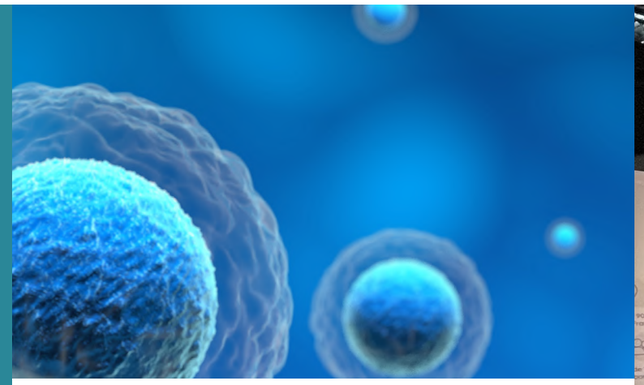
LES JIB

Les Journées d'Innovation en Biologie (JIB) rassemblent la communauté de la biologie médicale pour partager les avancées, les meilleures pratiques et les nouvelles technologies. La pandémie de la Covid-19 a souligné l'importance cruciale des biologistes médicaux dans le déploiement des politiques de santé. Cet événement offre une plateforme pour redonner aux biologistes leur juste place dans le système de santé en tant qu'acteurs de prévention et pour façonner l'avenir de la biologie médicale.

Les 17 et 18 novembre 2023, Biogroup était présent aux JIB. Nous avons eu de nombreuses rencontres avec des internes en médecine et pharmacie sur notre stand, qui souhaitaient découvrir le métier de biologiste au sein de nos laboratoires. Une animation Battle Vélo sur le stand nous a permis de produire 150Wh au total, soit l'énergie nécessaire pour réaliser 2 ECBU.

TRANSPLANTATION DE CELLULES SOUCHES DANS NOS LABORATOIRES EN ESPAGNE

En Espagne, la législation permet aux individus de conserver leurs propres cellules souches à des fins thérapeutiques personnelles, une pratique encore interdite en France selon la loi bioéthique. Nos laboratoires en Espagne assistent les futurs parents dans cette démarche. Après la naissance de l'enfant, le sang du cordon ombilical, riche en cellules souches, est prélevé, traité, analysé, puis conservé à une température de -196°C pendant 25 ans, que ce soit dans une banque privée ou publique. Ces cellules souches peuvent être utilisées pour traiter des maladies graves du sang telles que les leucémies et les lymphomes.



Cellules - © Envato



JIB - © Biogroup



Homme et sa grand-mère à l'accueil d'un laboratoire - © RossandHelen

4.2. DROITS DE L'HOMME

Biogroup s'engage à respecter les Droits de l'Homme, droits fondamentaux auxquels tous les êtres humains ont droit.

4.2.1. RESPECT DE TOUS NOS PATIENTS

Chez Biogroup, nous sommes fermement engagés à garantir que personne ne soit victime de discrimination lors de l'accès à la prévention ou aux soins. Nous interdisons toute forme de discrimination dans nos établissements et valorisons le principe d'équité à tous les niveaux de notre organisation. En tant qu'entités soumises au Code de la Santé Publique, nous respectons rigoureusement les Principes directeurs des Nations Unies pour la protection du consommateur ainsi que la Convention Internationale sur les Droits Économiques, Sociaux et Culturels.

Notre priorité absolue est d'assurer à tous nos patients et partenaires un niveau de qualité optimal grâce à des pratiques professionnelles irréprochables à chaque étape du processus, sur les plans pré-analytiques, analytiques et post-analytiques. Nous menons régulièrement des enquêtes de satisfaction pour recueillir les retours, positifs et négatifs, afin de continuellement améliorer notre performance.

4.2.2. LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS / INCLUSION

Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales, en luttant contre toutes formes de discriminations et en respectant l'équité et les droits de l'Homme à tous les niveaux. La lutte contre les stéréotypes se fait par :

- L'engagement de chaque salarié à respecter les prescriptions réglementaires applicables lors de la signature de son contrat.

- La formation de nos équipes de recrutement.

- L'affichage obligatoire dans nos locaux.

- Des actions de sensibilisation.

- De la communication interne.

Chaque société au sein du Groupe dispose d'un référent en charge des questions de harcèlement, et tout·e collaborateur·trice a la possibilité de solliciter un entretien avec le service des ressources humaines. Notre système de signalement d'alerte permet également de signaler toute situation de non-conformité. En mettant en avant les principes fondamentaux des Droits de l'Homme, Biogroup favorise activement la diversité à travers des actions déployées au niveau national et local.



Techniciens de laboratoire - © Pexels



Techniciens de laboratoire - © Envato

Dans ses activités, Biogroup a toujours favorisé l'intégration de personnes issues de diverses origines, tout en promouvant le respect des valeurs républicaines qui rejettent toute forme de communautarisme. L'entreprise fait régulièrement appel à des personnes en situation de handicap, contribuant ainsi à une inclusion sociale plus large au sein de ses sociétés.

DUODAY EN RÉGION AURA

Durant une journée, 16 personnes en situation de handicap ont formé un duo avec des collaborateurs·trices de Biogroup AURA pour une immersion dans leurs quotidiens professionnels. Les équipes ont pris le temps de faire connaître leurs métiers et de faire de belles rencontres. Au sein de MIRIALIS par exemple, une personne a découvert le métier de secrétaire pendant la matinée, l'organisation technique et la facturation l'après-midi, afin d'avoir une vue d'ensemble du laboratoire.





Duoday dans les laboratoires AURA - © Biogroup

SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES À HANDICAP

Du 20 au 26 novembre 2023 a eu lieu la Semaine européenne pour l'emploi des personnes à handicap, nos salariées avec une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ont eu l'opportunité de témoigner sur leur parcours :

“

Le simple fait de soutenir et de ne pas porter de jugement peut faire toute la différence dans la vie quotidienne de celles et ceux qui vivent avec un handicap.

Marie, *infirmière chez Biogroup*

Aujourd'hui je veux encourager chacun·e à ne pas craindre d'aborder ces sujets et à considérer la RQTH comme une opportunité plutôt qu'un obstacle. C'est grâce à cela que j'ai pu bénéficier d'adaptations facilitant mon quotidien et allégeant mes contraintes physiques.

Assistante qualité chez Biogroup

La démarche pour obtenir la RQTH peut sembler fastidieuse, mais elle ouvre les portes à des droits méconnus. C'est un véritable levier pour que le handicap soit pris en charge de manière adéquate.

Laetitia, *gestionnaire RH chez Biogroup*

”


Duoday - © Biogroup

4.3. SANTÉ SUR LE TERRITOIRE

La santé est un droit humain fondamental, et garantir un accès équitable aux services de santé pour tous, où qu'ils résident, est primordial. Grâce à nos activités, nous contribuons directement à la santé publique et à la qualité de vie en société. Notre présence étendue sur le territoire renforce non seulement la santé locale, mais aussi le développement économique. Nous jouons un rôle essentiel dans le dépistage, le diagnostic, le suivi et le traitement des maladies, qu'elles soient courantes ou complexes. Biogroup s'engage également auprès de missions de santé publique permettant des actions d'éducation sanitaire et de prévention.

MAYOBIO ACTEUR CLÉ DE LA BIOLOGIE MÉDICALE

Dans les régions tropicales comme Mayotte, la situation sanitaire et épidémiologique nécessite des compétences et un savoir-faire spécifique. En effet, les pathologies exotiques telles que le paludisme, la dingue ou le Zika sont courantes dans cette région. Il est important que les laboratoires locaux soient capables de détecter rapidement et avec certitude ces maladies.

Le laboratoire MayoBio dispose ainsi d'une plateforme performante et d'un personnel hautement qualifié possédant une grande expérience notamment dans la recherche des pathologies infectieuses et parasitologiques où le savoir-faire est déterminant. La recherche de paludisme, qui constitue une urgence diagnostique et thérapeutique dont le rendu des résultats doit être réalisé en moins de 4 heures en est le meilleur exemple : une erreur de diagnostic pouvant conduire au décès du patient.



Laboratoire Mayobio - © Biogroup

MAYOBIO A ÉTÉ CRÉÉ EN 2003 À MAMOUDZOU ET REGROUPE 3 SITES :

- **Le Jardin Créole :** Accueil des patients pour les prélèvements
- **Cananga Kaweni :** Plateau technique
- **Les Hauts-Vallons :** Accueil des patients pour les prélèvements et tests Covid-19 ; Plateau technique biologie moléculaire





Congrès FNSIP-BM - © Biogroup

CONGRÈS DE LA FNSIP-BM

Les 24 et 25 juin 2023, Biogroup était présent eu congrès de la FNSIP-BM (Fédération Nationale des Syndicats d'internes en Pharmacie et en Biologie Médicale) à Grenoble. De nombreux internes en Biologie Médicale venus de toute la France se sont réunis pour assister à des conférences, tables rondes et échanger sur les opportunités post-internat.



Choiseul Conquérants - © Institut Choiseul

RECONNAISSANCE DE L'INSTITUT CHOISEUL

Biogroup est arrivé en tête de classement 2023 Choiseul Conquérants dans la catégorie innovation. L'innovation est un vecteur de démarcation concurrentielle pour les entreprises. L'Institut Choiseul a reconnu nos initiatives en la matière, que ça soit par la structuration de la data, la mise à disposition de notre maillage de proximité ou encore notre écosystème de start-ups.

PARTENARIAT AVEC B.S.F.

Notre première mission BSF/BIOGROUP s'est déroulée au Cameroun du 14 au 28 Octobre 2023. Cette initiative a été orchestrée par Dr Pierre FLORI, professeur en Parasitologie et Mycologie au CHU de Saint-Étienne, et Dr Cécile DUPUY, biologiste chez BIOESTEREL BIOGROUP à l'Hôpital Protestant de Dr Njisse FOUMBAN, dans l'Ouest du Cameroun, suite à un audit réalisé en Mars 2023.

L'objectif principal de cette mission était d'apporter des dons essentiels de BIOGROUP pour renforcer les capacités médicales locales, comprenant un automate d'hémostase, une centrifugeuse, un four Poupinel, un ordinateur portable, une imprimante, des pipettes de précision, des thermomètres, des chronomètres, et divers consommables. L'équipe a également dispensé des formations théoriques et pratiques visant à améliorer les compétences locales. Des audits approfondis ont été réalisés sur les paillasses de biochimie, hématologie, bactériologie, et dépistage des anomalies de l'hémoglobine, afin d'assurer la conformité et l'efficacité des pratiques médicales.

Cette mission a renforcé notre engagement envers la santé mondiale et démontre l'impact positif qu'une collaboration solide peut avoir sur les communautés médicales. Nous sommes fiers de contribuer à l'amélioration des infrastructures médicales au Cameroun et nous sommes impatients de poursuivre cette belle aventure humanitaire.





Partenariat BSF - © Biogroup

Cameroun - © Biogroup

4.4. INITIATIVES EN LOCAL

Les initiatives en local renforcent les liens avec la communauté et ont un impact positif sur l'environnement et la société. Nos laboratoires se sont engagés en 2023 à ne nombreuses actions locales, ce qui renforce notre image et fait notre fierté.

OCTOBRE ROSE

C'est une campagne de sensibilisation mondiale qui se déroule chaque année au mois d'octobre pour sensibiliser au dépistage précoce du cancer du sein, promouvoir la prévention et la recherche, ainsi que soutenir les personnes touchées par cette maladie.

Pendant le mois d'octobre 2023 nous nous sommes mobilisés pour sensibiliser et agir contre le cancer du sein. Notre contribution s'est faite par des dons, des courses solidaires ou encore la décoration de nos laboratoires aux couleurs de l'espoir. Un webinaire a été organisé pour l'ensemble du personnel pour apprendre les gestes de prévention du cancer du sein.





COURSES SOLIDAIRES

L'année 2023 a été riche en engagements sportifs. Nos équipes ont participé à de nombres courses solidaires.

La pratique fréquente d'une activité physique est essentielle pour la santé, offrant de nombreux avantages pour le corps et l'esprit. Le sport renforce le système cardiovasculaire, améliore la circulation sanguine, développe les muscles et les os, favorise la perte de poids, et réduit le risque de maladies chroniques comme les maladies cardiaques, le diabète et certains cancers. De plus, il contribue à la santé mentale en réduisant le stress, en stimulant la production d'endorphines, et en améliorant la qualité du sommeil. Ainsi, une pratique sportive régulière est essentielle pour maintenir une bonne santé globale.

BIOGROUP MOBILISÉ :

- Marche Odysséa à Val d'Isère
- Course solidaire « Courir pour elles 2023 » à Lyon
- Run In Lyon
- Challenge Running Loire Valley

ROSE-TRIP MAROC

Trois collaboratrices de Biogroup Laborizon Bretagne, Stéphanie DESBORDES, Caroline DUDOUET et Marine MOUSTER se sont lancé dans une aventure incroyable. Elles ont participté à un trek 100% féminin au cœur du désert marocain, du 26 au 31 octobre 2023, pour des causes importantes : la lutte contre le cancer du sein mais aussi la déscolarisation, la pauvreté et la protection de l'environnement. Elles ont créé l'association Roz'Horizon pour récolter les dons de sponsors et collègues, qui ont été reversés aux associations Ruban Rose, Jeune et Rose, et Enfants du Désert.



Octobre Rose dans les laboratoires - © Biogroup

Equipe Roz'Horizon - © Biogrou

05

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE



Prendre soin de la Terre - © Pexels

La santé environnementale, un domaine étudié par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), se concentre sur l'impact de l'environnement sur notre santé. Elle reconnaît que la qualité de notre environnement, qu'il s'agisse de l'air que nous respirons, de l'eau que nous buvons, des aliments que nous consommons ou de notre exposition aux produits chimiques, joue un rôle crucial dans notre santé et notre bien-être. L'OMS encourage la promotion de politiques et d'actions visant à prévenir les maladies et à protéger la santé en prenant en compte les facteurs environnementaux. Une approche intégrée de la santé environnementale contribue à créer des communautés plus saines et à préserver notre planète.

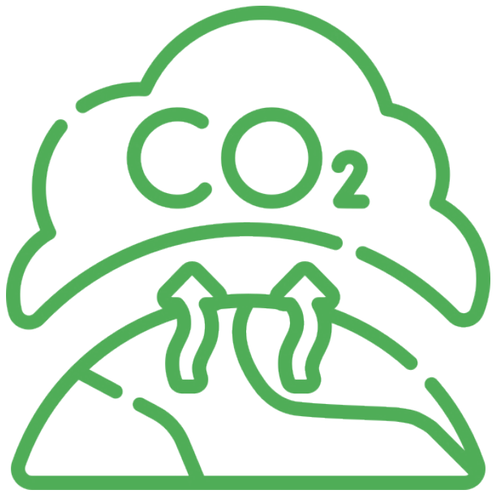
Chez Biogroup, nous sommes conscients de notre rôle en tant qu'acteurs engagés dans la préservation de l'environnement. Nous reconnaissons l'importance d'atteindre un équilibre entre l'environnement, la société et l'économie pour les générations futures. C'est pourquoi nous demeurons attentifs aux évolutions environnementales, qu'il s'agisse du renforcement des réglementations ou des pressions croissantes exercées sur l'environnement.

Environnement - © Pexels

5.1. BILAN CARBONE

Le secteur de la santé en France est confronté à un double défi en matière de carbone. Responsable de près de 8 % des émissions de gaz à effet de serre du pays (entre 39 et 61 mégatonnes d'équivalents CO2 (MtCO2e) [Sénéchal, 2023]), il doit agir pour réduire ces émissions tout en recherchant des alternatives aux ressources énergétiques fossiles de plus en plus limitées.

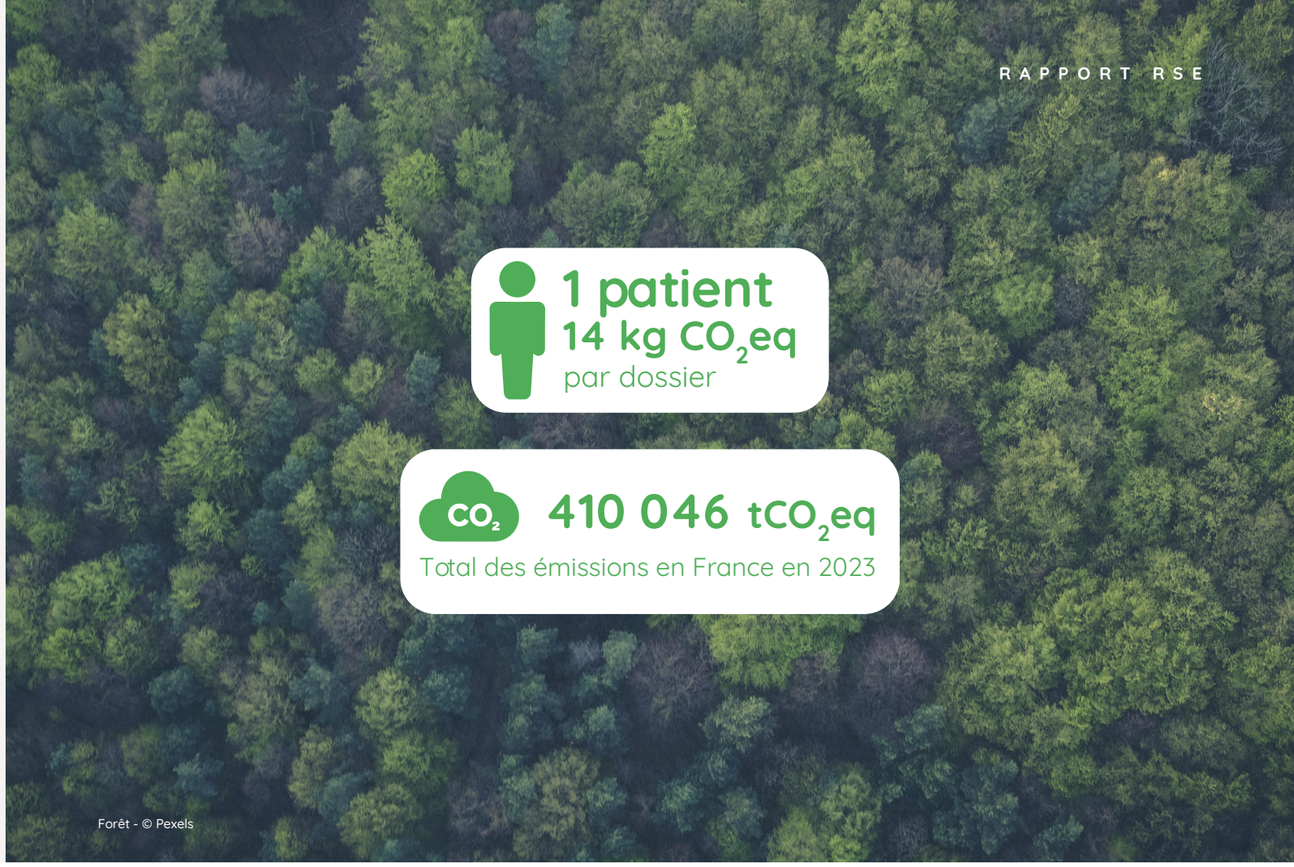
Dans la continuité des travaux lancés par la Première ministre sous la marque « France Nation verte », coordonnés par le secrétariat général à la Planification écologique, un comité de pilotage inédit structuré autour de sept thématiques, est mis en place le 22 mai 2023 pour le secteur de la santé, afin de maîtriser ses impacts environnementaux et d'assurer la transformation écologique du secteur sur le long terme. La feuille de route élaborée se concentre sur sept domaines d'action, notamment la transformation énergétique des bâtiments, les achats durables, les soins écoresponsables, la réduction des déchets, la formation des professionnels de santé, les mobilités durables et la transition numérique.



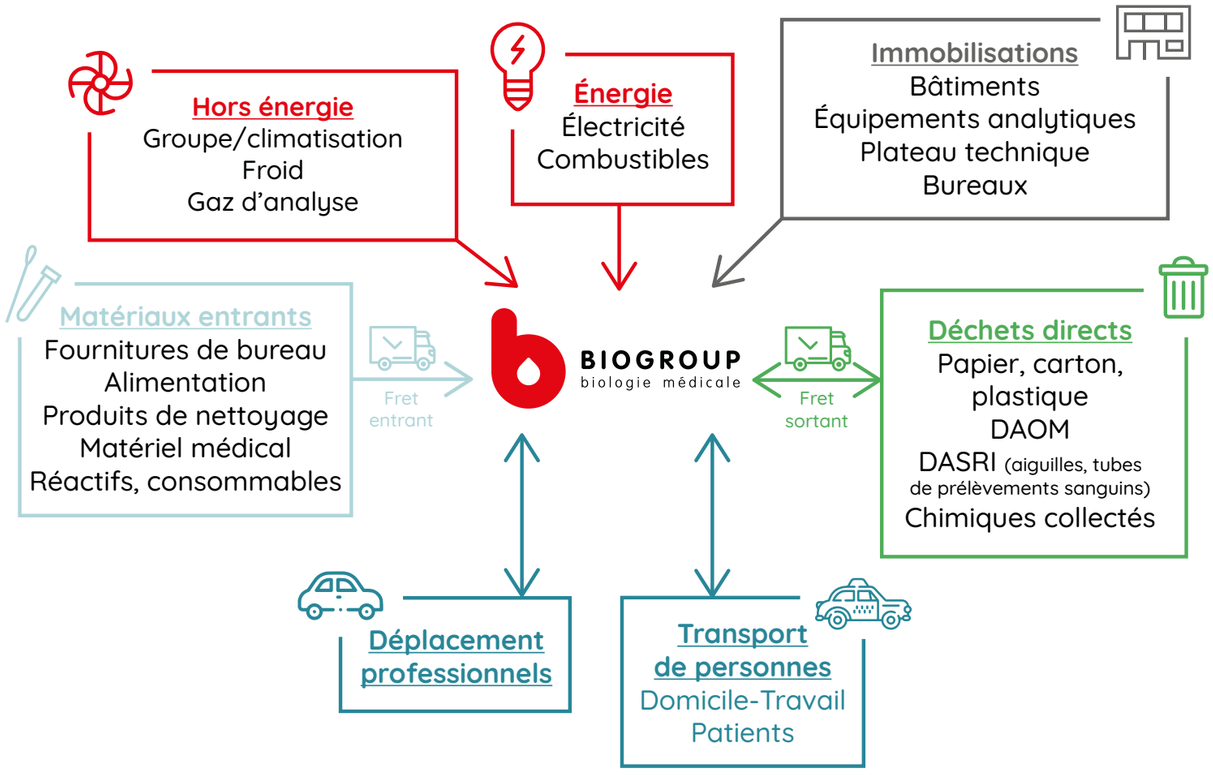
PÉRIMÈTRE ET RÉSULTATS

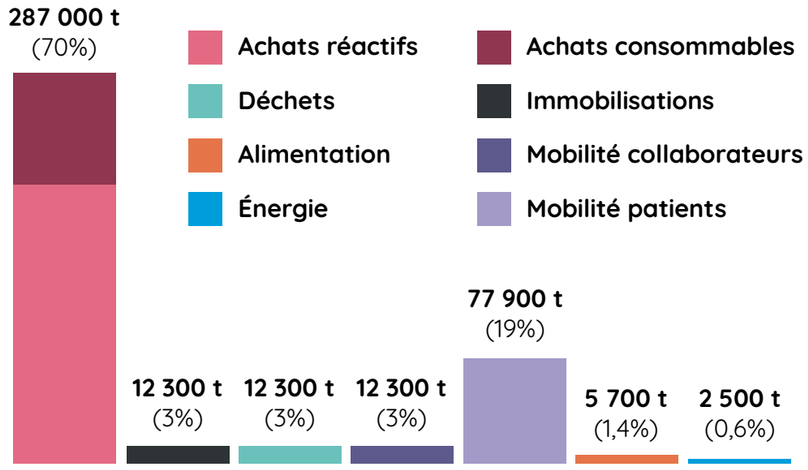
Notre Bilan Carbone Global constitue une approche exhaustive pour évaluer l'ensemble de nos émissions de gaz à effet de serre. Il ne se limite pas uniquement aux sources classiques telles que les émissions des véhicules thermiques, du chauffage, des fluides frigorigènes et des consommations électriques. Nous allons au-delà en incluant également les émissions provenant de nos achats et de nos déchets, offrant ainsi une vision holistique de notre empreinte carbone.

En tant que groupe, notre objectif est de réduire ces émissions dans toutes les sphères de nos activités. Cela implique la mise en place de mesures visant à optimiser notre consommation énergétique, à favoriser l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, à réduire la production de déchets et à encourager le recyclage. Nous nous engageons résolument dans cette démarche pour contribuer activement à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de notre environnement.



Forêt - © Pexels





ÉMISSIONS DE CO_2 PAR POSTE *(tCO_2eq)*

MON BILAN CARBONE

Lorsqu'on passe la porte d'un laboratoire de biologie médicale, on ne se rend pas forcément compte de l'impact environnemental. A la vue du bilan carbone de Biogroup, je suis étonnée de constater que les achats de réactifs et consommables représentent la majeure partie de nos émissions. Personnellement, j'étais convaincue que les émissions liées à l'énergie nécessaire au fonctionnement d'un laboratoire représentaient une partie plus conséquente de notre bilan carbone.



Carla CICCHINI BLOT
Chargée de Communication interne Biogroup



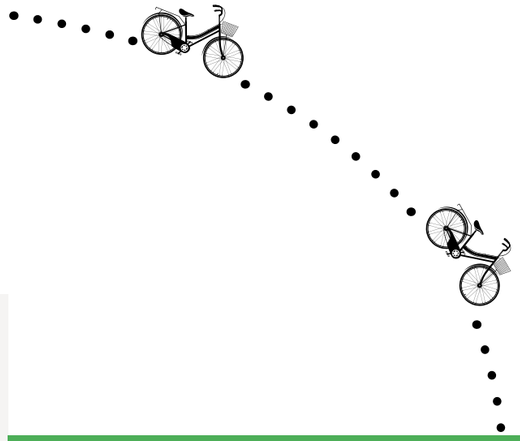
A notre petite échelle, nous pouvons tous agir pour limiter nos émissions au travail : Éteindre les lumières inutiles et ses écrans d'ordinateur le soir - Préférer les escaliers à l'ascenseur - Limiter le stockage et les envois de mails.
Ces actions, bien que modestes à première vue, s'inscrivent dans une démarche collective visant à atténuer notre impact écologique. Nous avons tous un rôle à jouer dans la préservation de l'environnement alors agissons tous ensemble !

Laura WEYLAND
Chargée de Communication RH Biogroup



5.3. MOBILITÉ DOUCE

Dans un souci de durabilité et de réduction de notre empreinte carbone, notre entreprise met en œuvre des solutions de mobilité douce. En encourageant l'utilisation de modes de transport tels que le vélo, la marche à pied ou les transports en commun, nous visons à favoriser des déplacements respectueux de l'environnement et à promouvoir un mode de vie sain pour nos collaborateurs·trices. Ces initiatives contribuent non seulement à réduire les émissions de gaz à effet de serre, mais également à améliorer la qualité de vie au travail et à renforcer notre engagement envers le développement durable.



MAI À VÉLO

Tout au long du mois de mai, nos collaborateurs·trices ont participé à un challenge « Mai à vélo ». Ils ont été invités à parcourir le plus de kilomètres à vélo, découvrir de nouveaux itinéraires et promouvoir une mobilité durable. Au total 12 569 kilomètres ont été parcourus, et 2 1476 kg de CO2eq ont pu être évités.

PRÉLEVEURS À VÉLO

Chez Laborizon Centre des tournées à vélo, pour le prélèvement en clinique et en EHPAD, ont été mises en place. En optant pour le vélo comme moyen de déplacement, nous contribuons à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à promouvoir un mode de transport écologique. Ces tournées à vélo permettent également à nos collaborateurs·trices de rester actifs, de profiter de l'air frais et de contribuer positivement à leur bien-être tout en assurant la prestation de prélèvement.



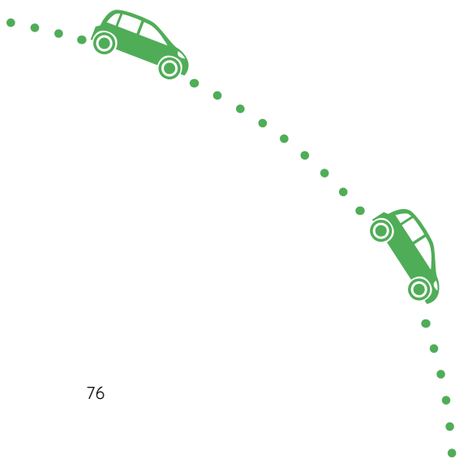
Laboratoire Vendôme- © Biogroup



Drone Rigitech - © Biogroup

TRANSPORT D'ÉCHANTILLONS PAR DRONE

Depuis janvier 2023, un couloir aérien a été créé pour collecte d'échantillons par drone en Isère avec la société RigiTech. Loin d'être un gadget, le drone permet de collecter dans des zones difficiles d'accès en toute sécurité pour que tous les patients disposent des résultats de leurs analyses médicales rapidement. De plus, la fiabilité technique et la sécurité ont su rassurer toutes les parties prenantes. L'ouverture de nouveaux couloirs aériens pour les drones est à présent plus simple et va permettre le déploiement au niveau national, et pour nos filiales européennes.



DON DE VÉHICULES

Laborizon Centre a fait don de 5 véhicules à Solidar'auto, favorisant la mobilité et l'économie circulaire. L'association remet en état les voitures, puis les loue ou les vend à des tarifs solidaires. Ce soutien a permis non seulement à des bénéficiaires en situation de précarité de pouvoir acquérir un véhicule fiable, mais favorise également l'économie circulaire.

5.4. DÉCHETS

Chez Biogroup, nous nous engageons résolument à intensifier nos actions visant à réduire les déchets et à encourager une gestion plus responsable des ressources. Nous sommes pleinement conscients de l'importance de préserver notre environnement en limitant notre production de déchets.

EN 2022,
nous avons lancé le projet de Contrat Cadre Déchets, avec pour objectifs de réduire nos déchets, de contrôler nos coûts, d'améliorer la traçabilité et la gestion globale de nos déchets, d'harmoniser nos procédures, et de sensibiliser nos collaborateurs·trices à cette démarche.

EN 2023,
16 entités ont été auditées par notre partenaire, pour vérifier nos pratiques et identifier des leviers de réduction de nos DASRI.

EN 2023,
220 000 fûts et cartons de DASRI ont été traités par notre prestataire.

EN 2023,
nous avons réduit notre taux de DASRI : 0.17 kg/dossier patient en 2021, 0.11 kg/dossier patient en 2022, 0.08kg/dossier patient en 2023.

Nous nous engageons à gérer nos filières déchets :

- DASRI (Déchets d'activités de soins à risque infectieux)
- Chimiques collectés
- Cartons
- Plastiques (film étirable, sachets)
- Papiers (archives confidentielles)
- DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)
- Bois (palettes)

Pour accompagner nos laboratoires, un guide de tri et des affiches ont été déployées, ainsi que des communications internes sensibilisant notre personnel au tri des déchets.



Montage plaquettes tri déchets - © Biogroup

5.5. ÉNERGIE VERTE

Le fonctionnement d'un laboratoire, d'un plateau technique nécessite une grande consommation d'énergie. Une énergie cependant nécessaire pour assurer notre mission : réaliser le diagnostic et le suivi de santé de nos patients. Pour répondre à ce besoin essentiel tout en minimisant notre impact environnemental, l'ensemble du réseau Biogroup a fait le choix de s'approvisionner en énergie verte auprès d'Ekwateur. Cette transition vers une énergie renouvelable se concrétise par l'utilisation principale de sources telles que les barrages hydrauliques, les éoliennes et les panneaux solaires photovoltaïques.



Panneaux photovoltaiques - © Unsplash



Eoliennes - énergie verte - © Pexels

> Le choix d'une énergie verte chez Biogroup reflète notre engagement envers la durabilité et la responsabilité environnementale. Opter pour des sources d'énergie renouvelable avec Ekwateur témoigne de notre volonté de réduire notre empreinte carbone et de contribuer à la lutte contre le changement climatique. Cette décision aligne nos valeurs avec nos actions, démontrant notre souci de préserver l'environnement tout en maintenant notre efficacité opérationnelle.



Caroline VINCENT
Directrice des Achats Groupe

06

SANTÉ ANIMALE



Lézard - © Pexels

LA SANTÉ ANIMALE

La santé animale est un élément essentiel du concept One Health, qui reconnaît l'interconnexion entre la santé des humains, des animaux et de l'environnement. En préservant la santé des animaux, nous protégeons également la santé humaine.

Massif de l'Estérel - © Julie Kierie

6.1. BIODIVERSITÉ

6.1.2. PROTECTION DE L'ESTEREL

En 2022, Biogroup et le Conservatoire du littoral ont conclu un partenariat visant à protéger le massif de l'Estérel. Grâce à Biogroup, une parcelle de 111 hectares à Rastel d'Agay à Saint-Raphaël, dans le Var, a été acquise et appartient au Conservatoire du littoral.

Le but premier de l'acquisition du site du Rastel d'Agay par le Conservatoire du Littoral est de préserver durablement cet espace naturel qui, par sa nature périurbaine, est exposé à diverses menaces dont l'étalement urbain.

Une notice de gestion du site a été mise en place en 2023. Le Conservatoire du Littoral a pu recenser le patrimoine naturel et paysager, ainsi que les facteurs humains du site. Des fiches actions ont été créées pour par exemple définir les zones forestières à sanctuariser, encadrer les opérations de débroussaillement, réaliser les inventaires naturalistes ou retirer les anciens équipements et les déchets.

Ce milieu abrite une faune diversifiée et endémique



Fauvette Pitchou - © Ebird



Papillon Morio - © Pictureinsect



Tortue Hermann - © Pexels



Photos animaux du massif de l'Estérel - © Côte d'Azur France

6.1.2. PROTECTION DES ESPÈCES MENACÉES

En 2023, Biogroup est à nouveau mécène de l'ONG Univet Nature qui œuvre pour la biodiversité au niveau mondial. Cette année, notre soutien financier a permis la protection des nids de tortues vertes et imbriquées sur l'île de Marak.

Sur plus de 300 espèces de tortues, seules 7 vivent en mer. Six des sept espèces vivantes sont considérées comme menacées, c'est-à-dire vulnérables, en danger, en danger critique, d'après la liste rouge de l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN).

L'association RIMBA au large de Sumatra en Indonésie, sur l'île de Marak, protège les sites de ponte de deux des six espèces de tortues marines présentes en Indonésie : la tortue verte (Chelonia mydas) classée en danger et la tortue imbriquée (Eretmochelys imbricata) en danger critique d'extinction.

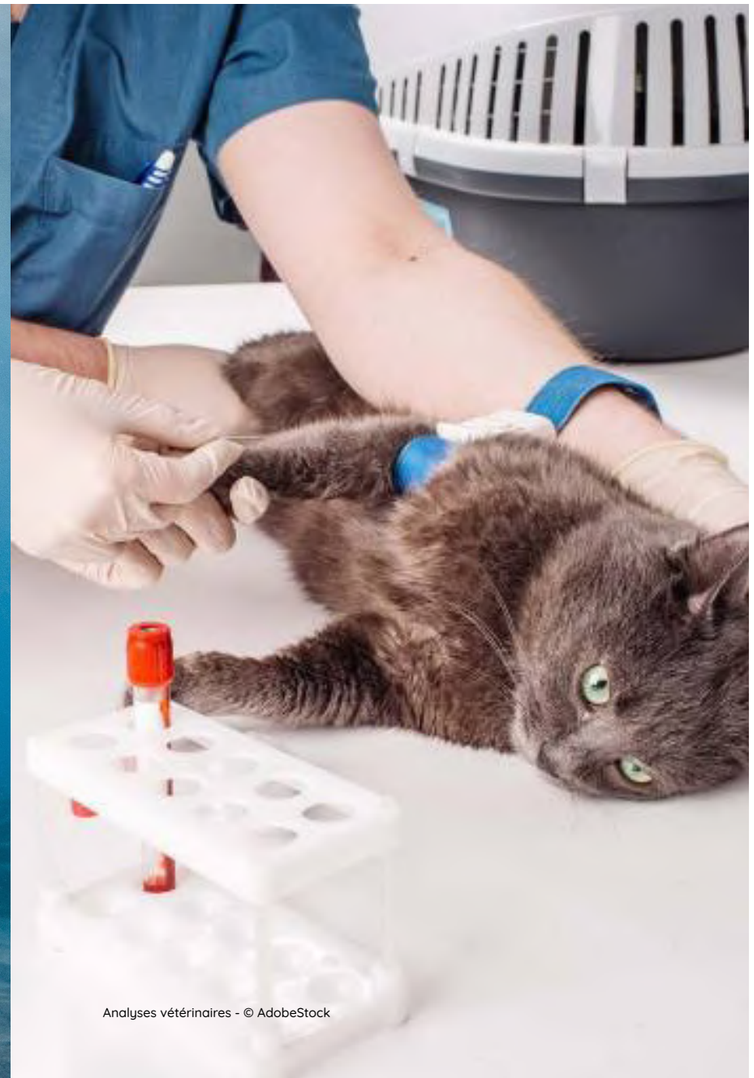


Tortue - © Pexels

6.2. VET'ANALYS

Depuis 2020, Biogroup a intégré à son groupement le laboratoire VET'ANALYS qui propose le dépistage et le diagnostic des maladies et pathologies animales. L'équipe est composée de 3 vétérinaires biologistes et 5 techniciennes.

Le laboratoire propose un catalogue exhaustif d'analyses vétérinaires, incluant des tests bactériologiques conformes aux normes actuelles, des analyses PCR et des dosages biochimiques spécifiques tels que les médicaments, le SDMA et la CRP. Les analyses sont adaptées à chaque cas clinique. Un plan de traitement approprié est proposé en fonction de l'interprétation des résultats.



Analyses vétérinaires - © AdobeStock

ASSOCIATIONS SOUTENUES

En 2023, Biogroup a soutenu 13 associations de protection de la nature, marquant notre engagement fort et notre contribution à la santé animale.

07

NOS INDICATEURS



Performances avec main homme d'affaires - © Freepik

7.1. ENVIRONNEMENT

Indicateur*	Unité	2021	2022	2023
Emissions Gaz à Effet de Serre *(estimées sur base d'une société représentative du groupe)*	*tCO2e*	Scope 1 : 5 557 Scope 2 : 986 Scope 3 : 610 148 Total : 616 691	Scope 1 : 5 001 Scope 2 : 887 Scope 3 : 548 886 Total : 554 774	Scope 1 : 3 696 Scope 2 : 655 Scope 3 : 405 695 Total : 410 046
Intensité carbone totale	*Kg CO2e / dossier patients*	/	16**	14
Tonnage DASRI *(estimé France)*	*Tonnes*	6 842	4 079	2 644
Taux de DASRI	*Kg DASRI / dossier patients*	0,17	0,11	0,09

7.2. SOCIAL

Indicateur*	Unité	2021	2022	2023
Répartition femme-homme	%	92	87	72
Index égalité professionnelle entre les hommes et les femmes	*/100*	79	87	89
Turn over	%	15,7	14,2	12,1
Accidents de travail	*Nombre jours d'arrêt*	11 635	12 267	13 229
Accidents d'exposition au sang (AES)	*Nombre*	180	173	216
Taux d'AES (AES/ETP)	%	1,89	1,72	2,41
Taux de fréquence des ATAA (TF1=(ATAA x 1 000 000) / heures travaillées)	*Nombre*	13,85	12,32	7,62
Taux de fréquence des AT (TF2=(ATAA+ATSA) x 1 000 000) / heures travaillées)	*Nombre*	34,59	34,14	24,41
Taux de gravité (TG= (Nb de jours d'arrêt x 1 000) / heures travaillées)	*Nombre*	0,76	0,35	0,58

7.3. GOUVERNANCE

Indicateur*	Unité	2021	2022	2023
Cas de corruption, de conflit d'intérêt	*Nombre*	0	0	0
Nombre de cas d'esclavage moderne ou traffic humain	*Nombre*	0	0	0
Nombre de cyberattaques avec conséquences	*Nombre*	0	0	0
Nombre d'alertes de compromission de données personnelles	*Nombre*	3	0	0
Réclamations reçues de la CNIL	*Nombre*	3	3	2
Anomalies dans les comptes	*Nombre*	0	0	0
NPS	/	62	64	80
Satisfaction patient, avis positifs Google	%	95 (92 152 avis)	95 (138 300 avis)	97 (119 074 avis)
Note moyenne	*/5*	4,5	4,7	4,8

**Périmètre France*
***Ajustement de l'année N-1*

08

NOS OBJECTIFS ET FEUILLE DE ROUTE 2024



Cible avec fléchettes - © Unsplash

EN 2024, NOUS RENFORÇONS NOS ENGAGEMENTS POUR UN DÉVELOPPEMENT PLUS DURABLE, DANS LE RESPECT DU PRINCIPE FONDAMENTAL ONE HEALTH. NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE A POUR OBJECTIFS DE RÉDUIRE NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX, GARANTIR DES LIEUX DE TRAVAIL SÛRS ET SAINS ET RENFORCER NOTRE DÉMARCHE RSE À TOUS LES NIVEAUX.

GRAND AXES POUR 2024

- DÉFINITION DES ENJEUX DE DURABILITÉ
- APPLICATION DE LA CSRD ET DÉFINITION DE NOS KPI ESG
- BILAN CARBONE GÉNÉRALISÉ ET FEUILLE DE ROUTE BAS CARBONE
- OPPORTUNITÉS DE FINANCE DURABLE
- CERTIFICATIONS ISO14001/45001 DE NOS LABORATOIRES

ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000 Confirmé ★★ AFNOR CERTIFICATION
ENTREPRISE ENGAGÉE DANS UNE DÉMARCHE RSE
En savoir plus : www.societe.com

BIOGROUP biologie médicale

RESPONSIBILITY EUROPE RE CSR LABEL



Pour plus d'informations, contactez :
Hélène Muller (Directrice RSE Biogroup)
helene.muller@biogroup.fr

BIOGROUP
biologie médicale