

4. Politique qualité

POLITIQUE QUALITE

LABORIZON Maine Anjou est un laboratoire de **Biologie Médicale** appartenant au réseau **Biogroup**. Il assure les phases pré-analytique et post-analytique sur l'ensemble de ses **22 sites**. Les sites du Pôle Santé Sud, du Pré, de Murs-Erigné et de Ponts de Ce effectuent la réalisation d'analyses.

Accrédité depuis 2014 conformément à la norme NF ISO EN 15189 (Accréditation n°8-3348, Liste des sites et portée disponible sur www.cofrac.fr), les procédures définies par LABORIZON Maine Anjou respectent la réglementation, les bonnes pratiques professionnelles, les règles de Déontologie, les exigences normatives : norme ISO 15189 (version 2012) et documents opposables du COFRAC.

Afin d'assurer un service qui **réponde aux besoins de nos Clients** (patients, prescripteurs, établissements de santé et de soins, pharmacies, infirmiers), le laboratoire intègre dans sa politique les 3 engagements clés de la politique Biogroup :

1. **L'amélioration des performances en :**
 - Rendant dans les meilleurs délais des résultats fiables, adaptés au diagnostic, et en priorisant les dossiers urgents,
 - Développant les compétences du personnel et leur responsabilisation
 - Maîtrisant les processus par la gestion des risques, le suivi d'indicateurs, l'analyse des non-conformités et des réclamations ...
 - Réalisant des audits internes
 - Mettant en place des actions correctives et préventives
2. **La rénovation et l'innovation en**
 - Assurant l'évolution permanente de ses équipements à l'état de l'art technologique
 - Participant aux comités de travail Biogroup
 - Respectant les règles de sécurité et d'environnement.
3. **La pérennisation de ses activités en**
 - Augmentant la satisfaction des patients et prescripteurs (accueil, respect de la confidentialité, relations extérieures)
 - Sécurisant les systèmes informatiques pour protéger nos données, celles de nos patients et l'image de Biogroup.
 - Assurant une bonne gestion financière, sociale et stratégique de l'entreprise

LABORIZON Maine Anjou se donne, en 2022, les ambitions suivantes :

- Maintenir son accréditation à 100 % des paramètres sous accréditation,
- Répondre aux demandes des clients pour la mise en place de la Biologie Délocalisée (EBMD)
- Poursuivre l'amélioration de l'efficacité des processus par la réalisation constante d'analyse de risques,
- Finaliser la définition des plans de reprise d'activité, afin de garantir la continuité de la prise en charge des patients,
- Garantir la cohésion sociale et la motivation des équipes, et favoriser le sentiment d'appartenance à Biogroup
- Gérer efficacement l'intégration au groupe BIOGROUP et poursuivre le développement de nos activités, par la participation active à tous les comités Biogroup

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour que tous ces objectifs soient atteints et que LABORIZON Maine Anjou continue d'assurer une qualité globale et pérenne de ses prestations. L'amélioration continue repose à la fois sur l'implication dans la démarche de la Direction, l'ensemble des biologistes et l'ensemble du personnel.

Monsieur François DENIS LE SEVE
Président
LABORIZON MAINE ANJOU

Monsieur Michel MAHE
Directeur Qualité
LABORIZON MAINE ANJOU

IMPRESSION NON GEREE