

4. Politique qualité

POLITIQUE QUALITE

LABORIZON Maine Anjou est un laboratoire de **Biologie Médicale** appartenant au réseau **Biogroup**. Il assure les phases pré-analytique et post-analytique sur l'ensemble de ses **22 sites**. Les sites du Pôle Santé Sud, du Pré, de Murs-Erigné et de Ponts de Ce effectuent la réalisation d'analyses.

Accrédité depuis 2014 conformément à la norme NF ISO EN 15189 (Accréditation n°8-3348, Liste des sites et portée disponible sur www.cofrac.fr), les procédures définies par LABORIZON Maine Anjou respectent la réglementation, les bonnes pratiques professionnelles, les règles de Déontologie, les exigences normatives : norme ISO 15189 (version 2012) et documents opposables du COFRAC.

Afin d'assurer un service qui **réponde aux besoins de nos Clients** (patients, prescripteurs, établissements de santé et de soins, pharmacies, infirmiers), le laboratoire intègre dans sa politique les 3 engagements clés de la politique Biogroup :

1. **L'amélioration des performances en :**
 - o Rendant dans les meilleurs délais des résultats fiables, adaptés au diagnostic, et en priorisant les dossiers urgents,
 - o Développant les compétences du personnel et leur responsabilisation
 - o Maîtrisant les processus par la gestion des risques, le suivi d'indicateurs, l'analyse des non-conformités et des réclamations ...
 - o Réalisant des audits internes
 - o Mettant en place des actions correctives et préventives
2. **La rénovation et l'innovation en**
 - o Assurant l'évolution permanente de ses équipements à l'état de l'art technologique
 - o Participant aux comités de travail Biogroup
 - o Respectant les règles de sécurité et d'environnement.
3. **La pérennisation de ses activités en**
 - o Augmentant la satisfaction des patients et prescripteurs (accueil, respect de la confidentialité, relations extérieures)
 - o Sécurisant les systèmes informatiques pour protéger nos données, celles de nos patients et l'image de Biogroup.
 - o Assurant une bonne gestion financière, sociale et stratégique de l'entreprise

LABORIZON Maine Anjou se donne, en 2022, les ambitions suivantes :

- Maintenir son accréditation à 100 % des paramètres sous accréditation,
- Répondre aux demandes des clients pour la mise en place de la Biologie Délocalisée (EBMD)
- Poursuivre l'amélioration de l'efficacité des processus par la réalisation constante d'analyse de risques,
- Finaliser la définition des plans de reprise d'activité, afin de garantir la continuité de la prise en charge des patients,
- Garantir la cohésion sociale et la motivation des équipes, et favoriser le sentiment d'appartenance à Biogroup
- Gérer efficacement l'intégration au groupe BIOGROUP et poursuivre le développement de nos activités, par la participation active à tous les comités Biogroup

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour que tous ces objectifs soient atteints et que LABORIZON Maine Anjou continue d'assurer une qualité globale et pérenne de ses prestations. **L'amélioration continue repose à la fois sur l'implication dans la démarche de la Direction, l'ensemble des biologistes et l'ensemble du personnel.**

Monsieur François DENIS LE SEVE
Président
LABORIZON MAINE ANJOU



Monsieur Michel MAHE
Directeur Qualité
LABORIZON MAINE ANJOU



IMPRESSION NON GEREE