

Engagement de la direction

Notre cœur de métier étant l'exercice de la biologie médicale, l'objectif premier du laboratoire ASTRALAB est de satisfaire aux exigences de nos patients et des professionnels de santé collaborateurs de notre établissement ; et ce en garantissant la qualité des résultats que nous leur remettons dans des délais compatibles aux besoins médicaux.

La direction fait du management de la qualité une priorité : ceci afin de garantir des prestations d'examens de biologie médicale répondant aux dispositions normatives et réglementaires, ainsi qu'une amélioration continue des performances du laboratoire allant du contact client à la prestation conseil.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité de la politique de BIOGROUP, groupement de laboratoires auquel nous adhérons, ainsi que dans le cadre du respect des normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870, cette dernière s'appliquant aux examens de biologie médicale délocalisée. La politique qualité diffusée au sein du laboratoire doit être comprise, partagée, acceptée et appliquée par tous.

Les orientations stratégiques du laboratoire s'articulent autour des axes suivants :

- amélioration des performances des processus métiers
- rénovations et innovation
- pérennisation des activités

Ces principes fédérateurs sont déclinés en objectifs révisés au moins une fois par an lors de la revue de direction.

La répartition du management par processus contribue à une plus grande maîtrise de l'organisation et de la pertinence des objectifs définis.

Une implication forte et permanente de nos équipes permet d'atteindre nos intentions. De plus, la Direction est attentive à l'efficacité de ces moyens de communication avec le personnel. La Direction prend des dispositions afin de garantir une conduite éthique et une confidentialité des informations de chaque instant.

Afin d'assurer l'atteinte de ses objectifs et afin de permettre la bonne conduite des activités préanalytiques, analytiques et post-analytiques, la direction est déterminée à déployer les moyens humains et techniques nécessaires à leurs réalisations. Elle s'engage à améliorer la satisfaction des patients et des clients et ainsi à pérenniser leur confiance.

Pierre-Yves GUILLOT

Béatrice POULIDOR

Sandrine LELUC

Philippe MUNOZ

Claudine NOWAK

Marion MATHIEU